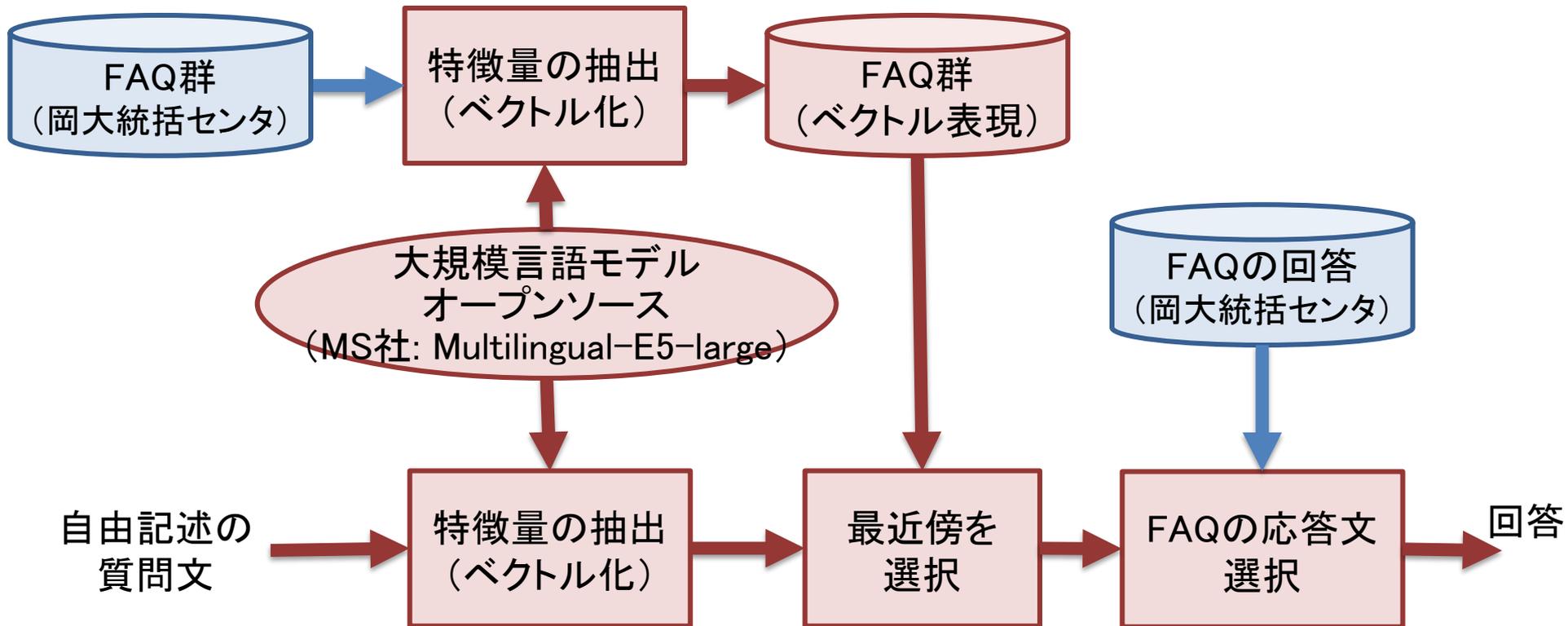


AIによる質問応答システム



従来のFAQデータに対して、オープンソースの大規模言語モデル(LLM)を利用した自然言語で問い合わせるシステムを内製で構築。FAQの情報を言語モデルで柔軟にマッチさせることにより、ユーザの尋ねる内容に近いFAQの回答を提示する。5月22日にサービス開始。今後はユーザアンケートを行って他部局での展開の可能性を検討する。



情報統括センターFAQ検索システム

聞きたいことをテキスト欄に記入してください。FAQの中から最も適した質問を検索し、それに対応する回答を表示します。

テキスト欄

岡大の外部からVPNで学内に接続したい

岡大、外部、VPNなどの単語がなくとも内容の近い質問を選択している。

リセット

送信

検索結果

あなたの聞きたい内容に最も近い質問: 学外から学内ネットワーク利用をしたいのですが、ネットワークに接続できません。

回答: 学外から学内ネットワークを利用する場合はVPN接続をする必要があります。VPN接続の設定はお済みでしょうか? → 詳しくは[こちら](#)また、VPN接続がうまく行かない場合は、よくある質問の「ネットワーク利用」→「VPN接続」の内容をご確認ください。