



FortiClient VPN 接続サービス利用マニュアル (Windows11 ARM 版)

【第 1.0 版】 2025 年 6 月 20 日

版数	日付	更新内容
1.0	2025/6/20	新規作成



目次

1. VPN サービスの概要	3
2. 事前設定 (ワンタイムパスワード認証、ソフトウェアのダウンロード)	3
2.1 ワンタイムパスワード認証設定	3
2.2 FortiClient VPN ソフトウェアのダウンロード手順	3
3. ソフトウェアのインストールと VPN 接続設定	6
3.1 FortiClient VPN ソフトウェアのインストール	6
3.2 FortiClient VPN を使用した VPN 接続設定	8
4. パソコンの再起動	10
5. VPN 接続方法	11
5.1 アプリケーションの起動と VPN 接続	11
5.2 ワンタイムパスワードを使った認証	12
6. VPN 切断方法	15
7. 研究系 VLAN への接続方法	16
8. アプリケーションのアンインストール	17
8.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方法	17
8.2 旧 VPN アプリケーション (Ivanti) のアンインストール方法	18
9. VPN 接続できない場合	19
9.1 対処法	19
9.2 バージョンの確認方法	19
9.3 入力項目の確認方法	20
9.4 インストール中にエラーが表示された場合	21
9.4.1 FortiClientVPN.msi ファイルを探す	21
9.4.2 FortiClientVPN.msi ファイルを削除	23

1. VPN サービスの概要

VPN (Virtual Private Network) は、教職員、学生が学外(自宅や出張先など)で PC 等を学内ネットワークに接続するサービスです。

学外からの単純なアクセスとは異なり、個人の PC 等には本学の IP アドレスを割り当て、学内までの通信は暗号化通信を利用するため、安心して学内の各種サービスへアクセスすることが可能です。

VPN を利用するには、事前に PC、スマートフォン等に接続用ソフトウェアをインストールする必要があります。

※電子ジャーナルの一部は利用条件の関係で学外からアクセスできません。

詳細については以下の図書館 HP の URL を参照してください。

<https://www.lib.okayama-u.ac.jp/resources/ejdb.html>

2. 事前設定 (ワンタイムパスワード認証、ソフトウェアのダウンロード)

2.1 ワンタイムパスワード認証設定

学外から VPN 接続をする場合は、多要素認証(ワンタイムパスワード認証)による認証を利用します。このために、まずワンタイムパスワードを受信するためのメールアドレスもしくはアプリの設定を行う必要があります。

多要素認証(ワンタイムパスワード認証)の設定方法については下記 URL の「統合認証管理システム多要素認証設定マニュアル」をご確認ください。

<https://www.citm.okayama-u.ac.jp/citm/service/useronly.html#2>

※既にご対応済みの場合は、再設定は不要です。

※VPN 接続時は、ワンタイムパスワード認証の際は、「アプリ」での認証をおすすめしております。

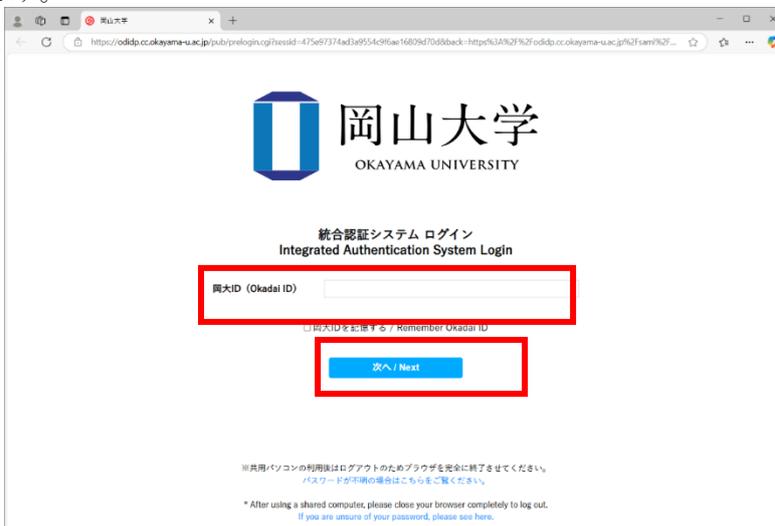
「アプリ」の場合、メールアドレスに比べて遅延なく認証が可能になる為です。

2.2 FortiClient VPN ソフトウェアのダウンロード手順

(1) Web ブラウザで下記の URL へアクセスします。

<https://msgs.ccsv.okayama-u.ac.jp/form/vpn.php>

(2) ブラウザが起動して「統合認証システムログイン」ページが表示されますので、岡大 ID を入力し[次へ]をクリックします。



(3) パスワードを入力[ログイン]をクリックします。

(4) ワンタイムパスワードの受け取り方法(認証方法)を選択し、[選択]をクリックします。

- (5) 選択した方法により通知されたワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
 ※アプリを選択した場合は、アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力。
 ※メールを選択した場合は、事前に設定した本人確認用メールアドレス宛に届いたメールを確認し、ワンタイムパスワードを入力。メールのワンタイムパスワードの有効期限は 30 分です。

「このブラウザを信頼する」にチェックマークを入れると、一定期間、ワンタイムパスワードの選択画面、入力画面が表示されなくなります。

※この時、エラー等が表示された場合は、ワンタイムパスワードの有効期限が切れているか、ワンタイムパスワード認証の設定が正しく行えていない可能性があります。

まずは、本マニュアルの「[2.1 ワンタイムパスワード認証設定](#)」の確認をお願いいたします。

- (6) VPN のダウンロード画面が表示されます。
 Windows (ARM 版) 欄の「プログラムをダウンロード」をクリックします。

VPNダウンロード

Windows (通常)	プログラムをダウンロード
Windows (ARM版)	プログラムをダウンロード
Mac	プログラムをダウンロード

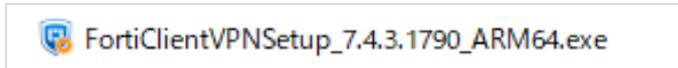
[問い合わせ先]
 利用者相談窓口(ヘルプデスク)
[問い合わせフォーム](#)

以上で「FortiClient VPN」ダウンロード完了です。

3. ソフトウェアのインストールと VPN 接続設定

3.1 FortiClient VPN ソフトウェアのインストール

- (1) ダウンロードした FortiClient VPN のインストーラーをダブルクリックします。



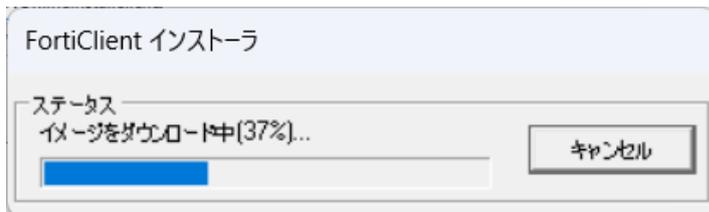
※バージョンは随時更新されるため、上記と異なります。

※Windows でダウンロードしたファイルは、通常 「ダウンロード」 フォルダー に保存されます。

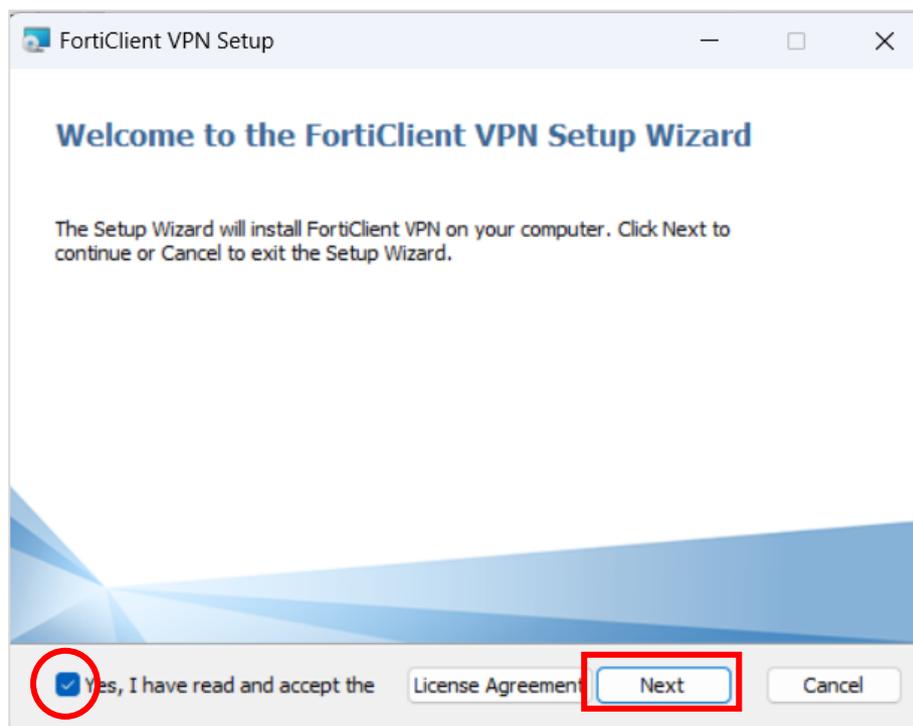
以下の方法で確認をお願いいたします。

- ① 「エクスプローラー (フォルダーのアイコン)」 を開く
- ② 左側のメニューから 「ダウンロード」 をクリック

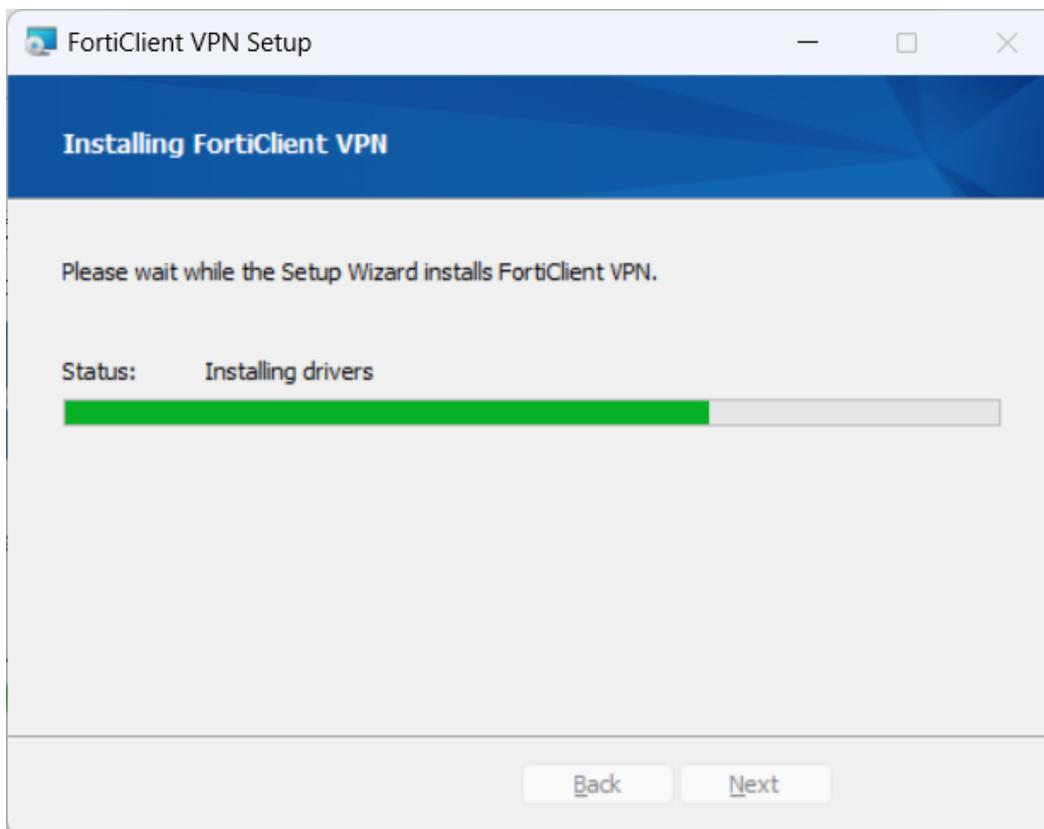
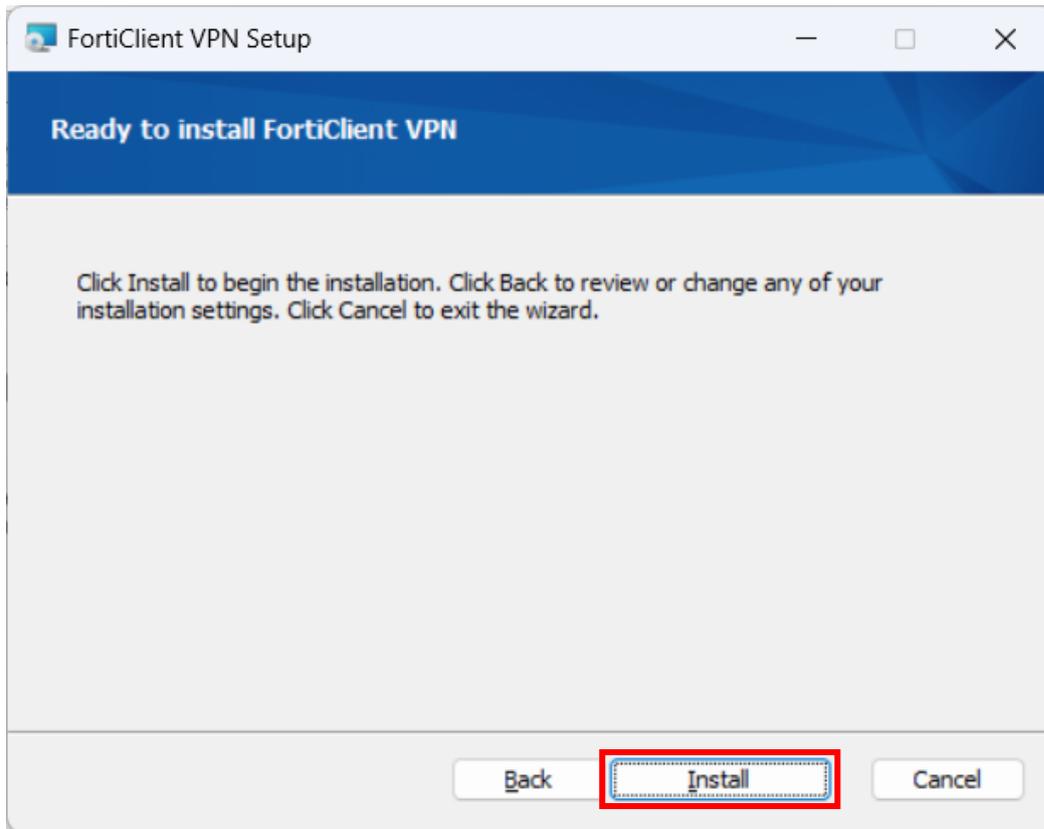
- (2) インストールが開始します。イメージのダウンロードが完了するまで少し時間がかかります。
※30 分程かかることもあります。



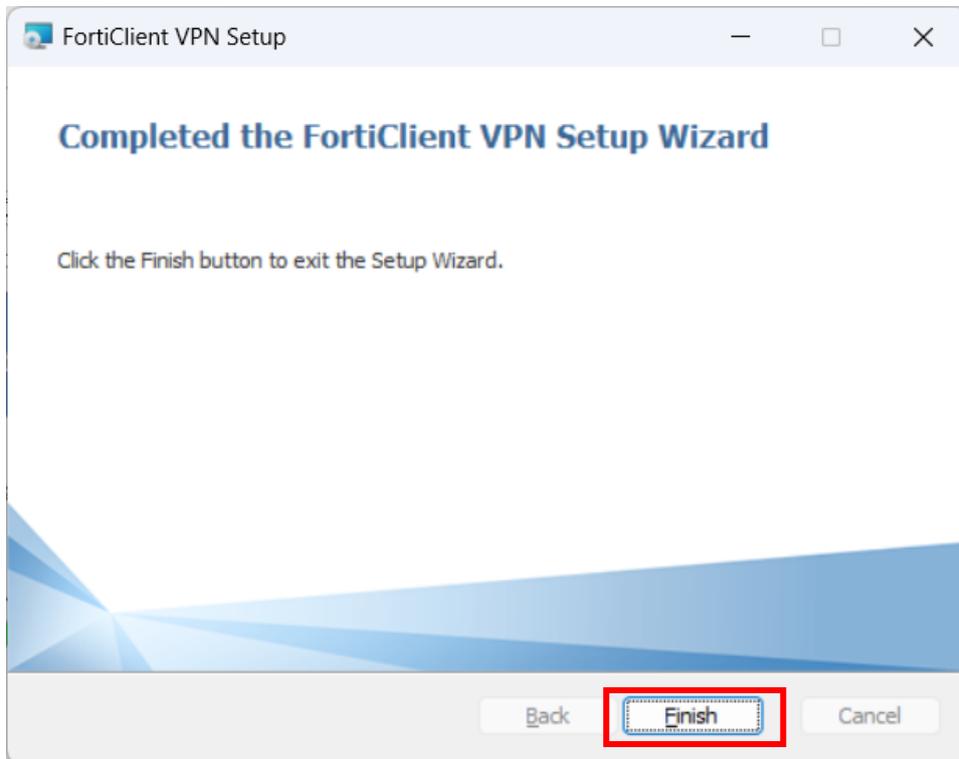
- (3) セットアップウィザード画面が表示されます。
「Yes, I have read and accept the」にチェックを入れ、「Next」ボタンをクリックします。



- (4) インストール準備完了画面が開きます。
「Install」ボタンをクリックし、FortiClient VPN のインストールを開始します。



- (5) インストールが成功する事を確認します。
「Finish」をクリックします。
※インストール完了時に再起動の実施を促された場合は再起動を実施します。



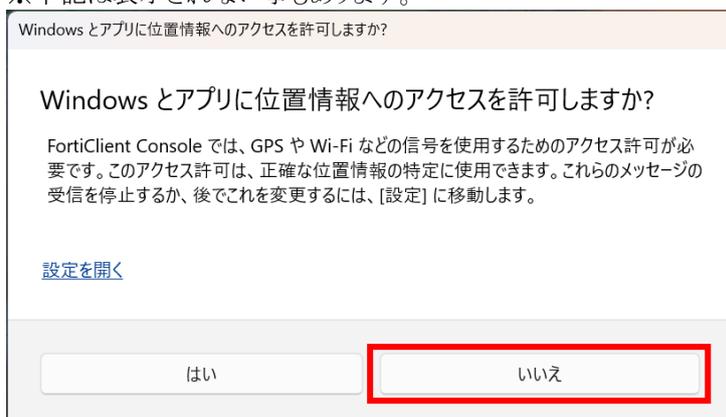
以上で「FortiClient VPN インストール」手順完了です。

3.2 FortiClient VPN を使用した VPN 接続設定

- (1) インストール後はデスクトップに自動で「FortiClient VPN」のショートカットが作成されますので、アイコンをダブルクリックして FortiClient VPN を開始します。位置情報へのアクセス許可を求められた場合は、「いいえ」を選択してください。



※下記は表示されない事もあります。



- (2) チェックを入れ、「承認します」ボタンをクリックします。(画面が英語表記の場合もあります。)
※チェックを入れず「承認します」をクリックしても先に進める事が出来ません。



- (3) 「VPN 設定」をクリックします。



(4) [新規 VPN 接続]画面にて、下記設定値を入力し「保存」ボタンをクリックします。

項目名	設定値
VPN	「SSL-VPN」を選択する
接続名	OUVPN（任意で接続名を設定していただけます）
説明	（任意で説明文を設定していただけます）
リモートGW	vpn.okayama-u.ac.jp
	「ポート編集」 443（変更なし）
	「VPNトンネルのシングルサインイン(SSO)を有効化」にチェックを入れる
	「SAML ユーザ認証のユーザーエージェントとして外部ブラウザを使用する」にチェックを入れる



4. パソコンの再起動

インストールが完了後は、必ずパソコンの再起動を行ってください。

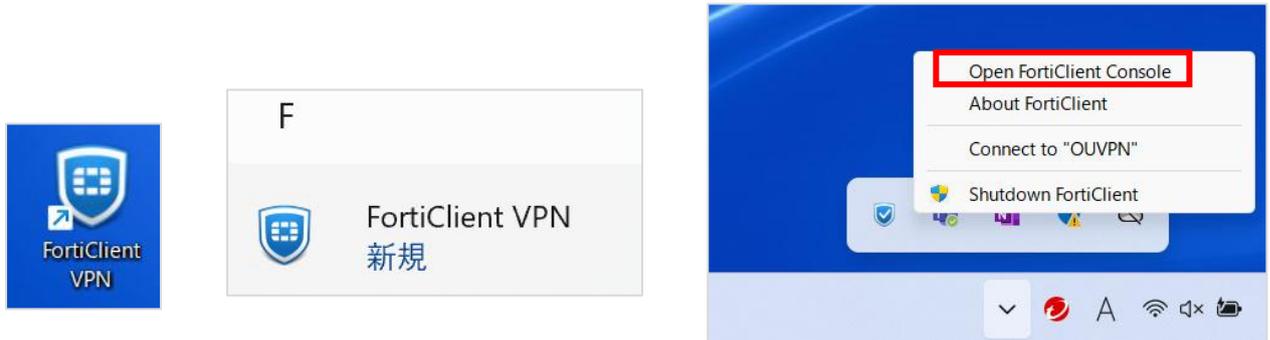
※VPN 接続がうまく出来ない事があります。

5. VPN 接続方法

5.1 アプリケーションの起動と VPN 接続

- ① デスクトップのショートカットをダブルクリック
- ② プログラムからの「FortiClient VPN」をクリック
- ③ 通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから「Open FortiClient Console」をクリック

上記のいずれかにてアプリを起動し、「接続」ボタンをクリックしてください。



5.2 ワンタイムパスワードを使った認証

(1) が起動して「統合認証システムログイン」ページが表示されますので、岡大 ID を入力し[次へ]をクリックします。

(2) パスワードを入力[ログイン]をクリックします。

- (3) ムパスワードの受け取り方法(認証方法)を選択し、[選択]をクリックします。

2.1 [ワンタイムパスワード認証設定](#)により「Google Authenticator」もしくは、「Microsoft Authenticator」のアプリに表示された番号(ワンタイムパスワード)を入力することで認証が可能

2.1 [ワンタイムパスワード認証設定](#)により統合認証管理システムにて「本人確認用メールアドレス」に設定したメールアドレスあてに「確認コード(ワンタイムパスワード)」が届くのでその番号を入力する事で認証が可能。

※共用パソコンの利用後はログアウトのためブラウザを完全に終了させてください。
パスワードが不明の場合はこちらをご覧ください。

- (4) 選択した方法により通知されたワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※アプリを選択した場合は、アプリに表示されているワンタイムパスワードを入力。

※メールを選択した場合は、事前に設定した本人確認用メールアドレス宛に届いたメールを確認し、ワンタイムパスワードを入力。メールのワンタイムパスワードの有効期限は 30 分です。

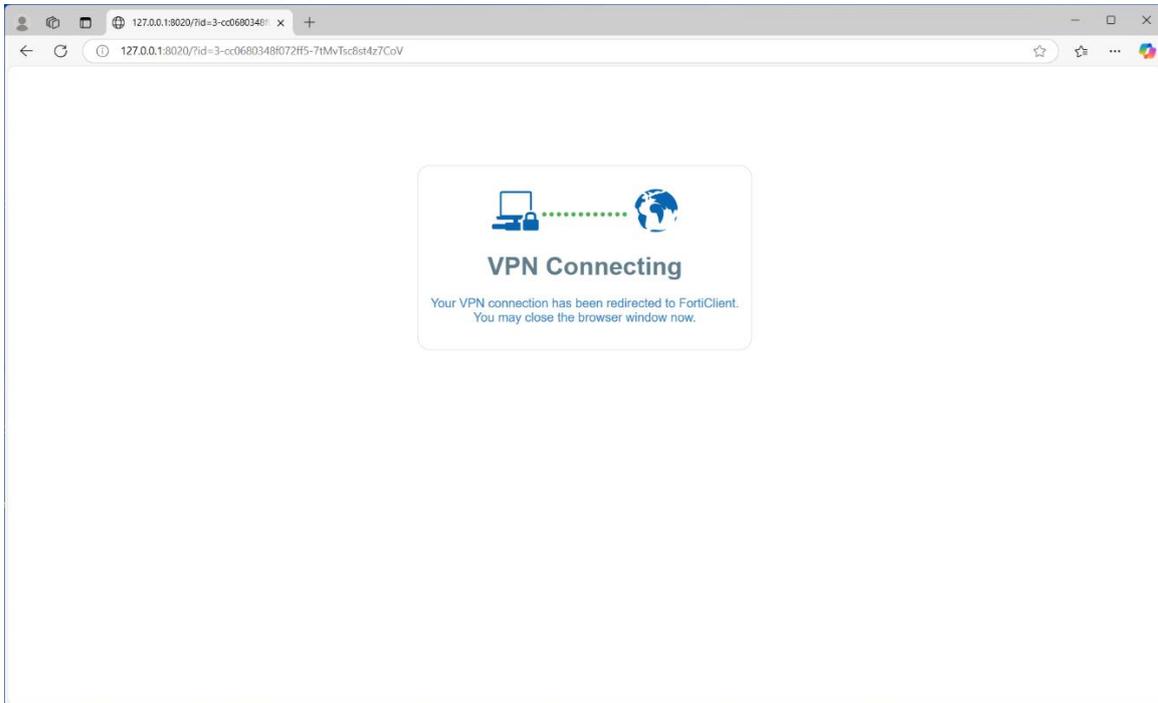
「このブラウザを信頼する」にチェックマークを入れると、一定期間、ワンタイムパスワードの選択画面、入力画面が表示されなくなります。

※この時、エラー等が表示された場合は、ワンタイムパスワードの有効期限が切れているか、ワンタイムパスワード認証の設定が正しく行えていない可能性があります。

まずは、本マニュアルの「[2.1 ワンタイムパスワード認証設定](#)」の確認をお願いいたします。

- (5) 認証成功するとブラウザ上に[VPN Connecting]と表示され、FortiClient VPN アプリ上では[VPN 接続済み]と表示されます。

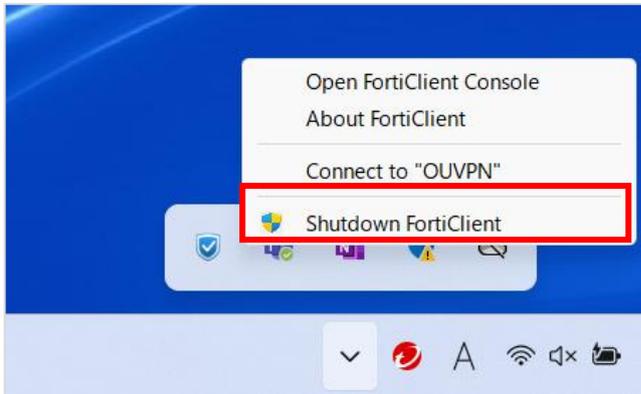
※ブラウザ上の VPN 接続済み画面



※アプリ上の VPN 接続済み画面



- (6) 接続が完了しない場合は、通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから[Shutdown FortiClient]をクリックしアプリを終了、アプリを再起動後に接続を行ってください。



6. VPN 切断方法

下記の 2 つの方法のどちらかにてご対応ください。

(方法 1)

FortiClient VPN アプリを開き

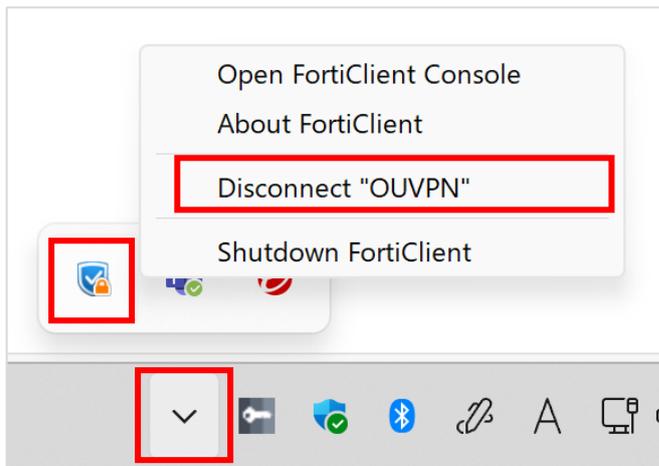


「切断」をクリックすると VPN 接続が解除されます。



(方法 2)

通知アイコンを右クリックして表示されたメニューから[Disconnect “OUVPN”]をクリックすると VPN 接続が解除されます。



7. 研究系 VLAN への接続方法

研究系 VLAN の接続方法は、「研究系拡張認証」をおこなう事で、VPN 接続にて研究系 VLAN に接続する事が可能です。

接続方法は、「研究系拡張認証について」をご確認ください。

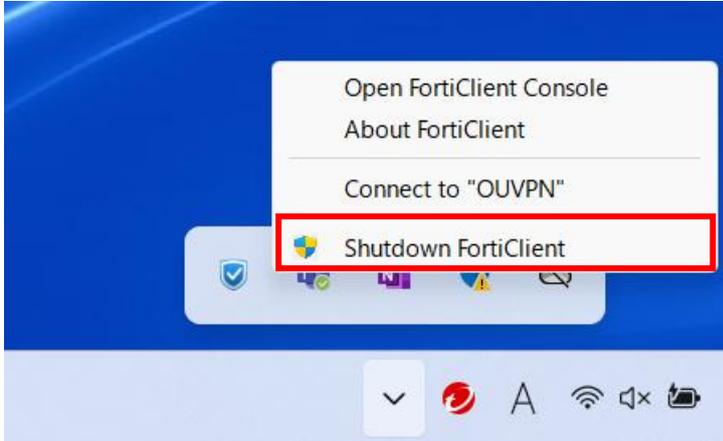
https://www.citm.okayama-u.ac.jp/citm/up_load_files/limited/nw_cp.html

※該当のページは、学内限定ページとなっております。VPN 接続後ご確認をお願いいたします。

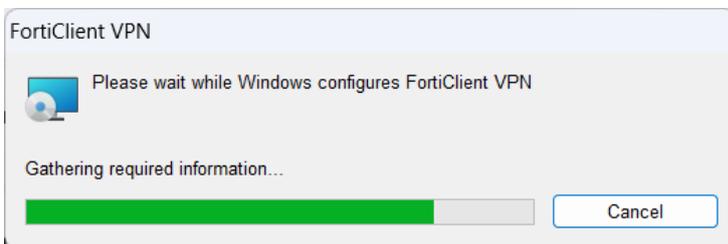
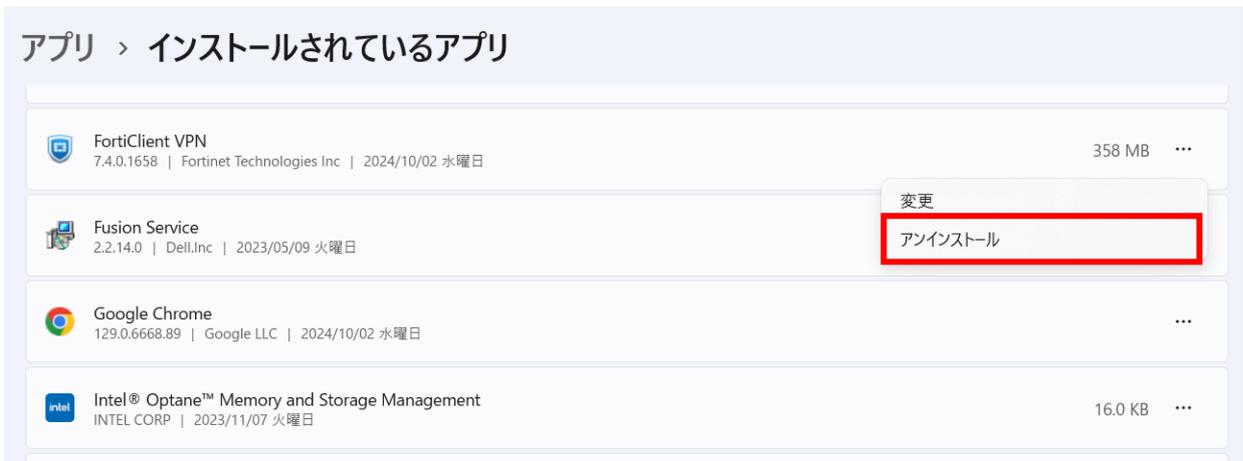
8. アプリケーションのアンインストール

8.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方法

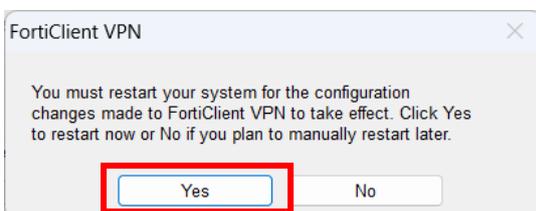
(1) FortiClient VPN アプリが起動している場合は、[Shutdown FortiClient]でアプリを終了します。



(2) [スタート] → [設定] → [アプリ] → [インストールされているアプリ] をクリックします。
一覧から「FortiClient VPN」を検索します。
「…」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。



(3) アンインストール完了後に再起動のメッセージが表示された場合は、「Yes」をクリックして再起動してください。



8.2 旧 VPN アプリケーション (Ivanti) のアンインストール方法

令和 7 年 2 月 20 日より新しい VPN アプリケーション「FortiClient VPN」へ移行されました。
以前より使用されていた方は、下記の方法にて旧 VPN アプリケーションの「Ivanti」のアンインストールをお試しください。

- (1) [スタート] → [設定] → [アプリ] → [インストールされているアプリ] をクリックします。



- (2) 検索窓に「pulse」と入力し検索し、表示された pulse secure 関係のアプリケーションを全てアンインストールします。「…」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。
※全く表示されない場合は、アンインストールの必要はありません。



- (3) 「ivanti」と入力し、検索し、表示された Ivanti Secure Access 関係アプリケーションを全てアンインストールします。「…」をクリックし、「アンインストール」をクリックする事でアンインストールされます。
※全く表示されない場合は、アンインストールの必要はありません。



9. VPN 接続できない場合

9.1 対処法

- PC の再起動を試す
- 「FortiClient VPN」アプリケーションのアンインストールを試す。
→インストール途中の場合でもお試しください。詳しくは「[7.1 FortiClient VPN アプリケーションのアンインストール方法](#)」をご確認ください。
- センターHP にある「よくある質問」を確認 →(よくある質問-VPN 接続)
<https://msgcs.ccsv.okayama-u.ac.jp/a/faq.php?c1=200000&c2=200300>
- 他の VPN アプリが起動していないか(岡山大学の包括契約外のウイルス対策ソフトを入れられている場合、意図せず付随した VPN を使用している場合があります。)
- 使用している PC にて管理者権限があるアカウントにてログインしているかどうか
- 規定値のブラウザを変更しても状況は変わらないのかどうか

上記全てを試してもうまくいかない場合は、
情報統括センターの[問い合わせフォーム](#)より下記の情報をご入力の上、お問い合わせください。

- 接続出来ない VPN アプリのバージョン
- 接続できない端末の OS のバージョン (Windows のバージョンをお知らせください。)
→(例)Windows の場合: Windows11
- お試しいただいた日時分
- VPN アプリに表示されている IP アドレス
- 接続環境
→有線接続、無線接続(自宅 Wi-Fi、携帯電話回線)
- (インストールがうまく出来ない場合)マニュアル内のどの項目から先に進めないのか
- うまく接続できない、マニュアル通りに進めない時に対応した処理など
→例) PC の再起動、アプリのアンインストールを試し、再インストールを試したが接続が出来ない。
- (エラーが表示された場合)エラーメッセージの内容

9.2 バージョンの確認方法

アプリを開き、「i」をクリックし、バージョンを確認



9.3 入力項目の確認方法

アプリを開き、三本線をクリックし「接続の編集」をクリック

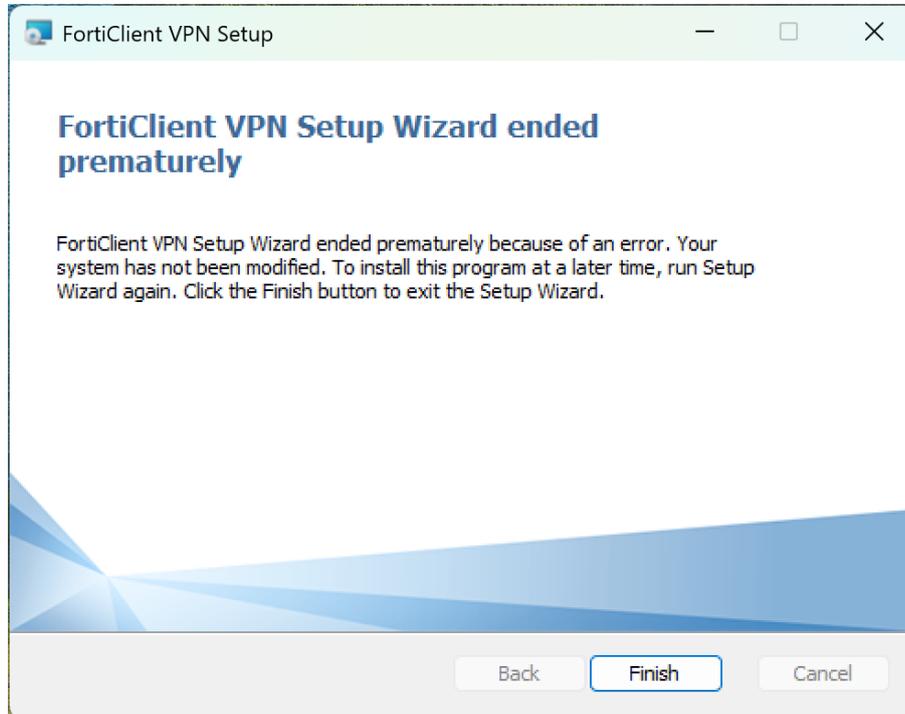


表示された内容と本マニュアルの設定項目に誤りがないか確認してください。



9.4 インストール中にエラーが表示された場合

インストールの際に、下記の画面が出たときは、[FortiClientVPN.msi ファイルを削除](#) する必要があります。
削除後、再度インストールをお試しください。



9.4.1 FortiClientVPN.msi ファイルを探す

FortiClientVPN.msi ファイルが PC 上にあると、インストールが出来ないため、PC 上に **FortiClientVPN.msi** ファイルがないか必ず確認をお願い致します。

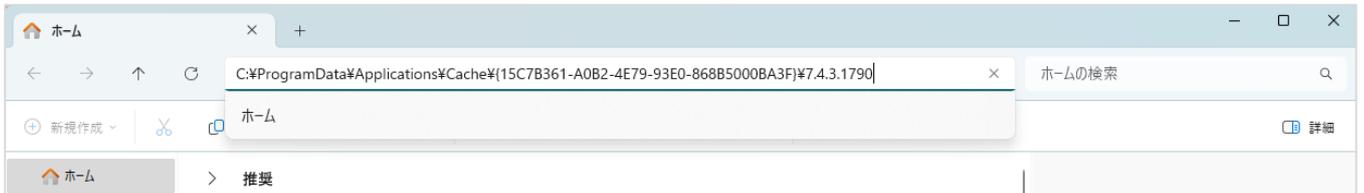
Windows でダウンロードしたファイルは、PC の設定等により様々ですが、よく保存される先は、Cドライブ に保存される事が多いです。

以下の方法で確認をお願いいたします。

- ①エクスプローラーを開く(アイコン)
上部の「表示」タブをクリック(または「表示」ボタンを探します)
「隠しファイル」にチェックを入れます
- ②「Cドライブ(ローカルディスク C:)」を開くと、「ProgramData」フォルダーが見えるようになります
- ③「ProgramData」ファイルを開く
(**ProgramData** には重要な設定ファイルやデータが含まれているため、他のデータはむやみに削除しないよう注意してください。)
- ④「Applications」ファイルを開く
- ⑤「Cache」ファイルを開く
- ⑥「{15C7B361-A0B2-4E79-93E0-868B5000BA3F}」ファイルを開く
- ⑦「7.4.3.1790」ファイル内に **FortiClientVPN.msi** ファイルがないか確認してください。

もしくは、パソコンにてエクスプローラーを開き、上のアドレスバーをクリックして、

C:\ProgramData\Applications\Cache\{15C7B361-A0B2-4E79-93E0-868B5000BA3F}\7.4.3.1790
と入力して、Enter キーを押すと該当のファイルが表示されるかご確認ください。



表示されない場合は、検索等にて FortiClientVPN.msi ファイルを探してください。
探してなければ、[3. ソフトウェアのインストールとVPN 接続設定](#) にお進みください。

エクスプローラーの表示方法について

【方法①】

スタート（Windows マーク）を右クリックするとメニューが表示されますので、「エクスプローラー」を選択



右クリック

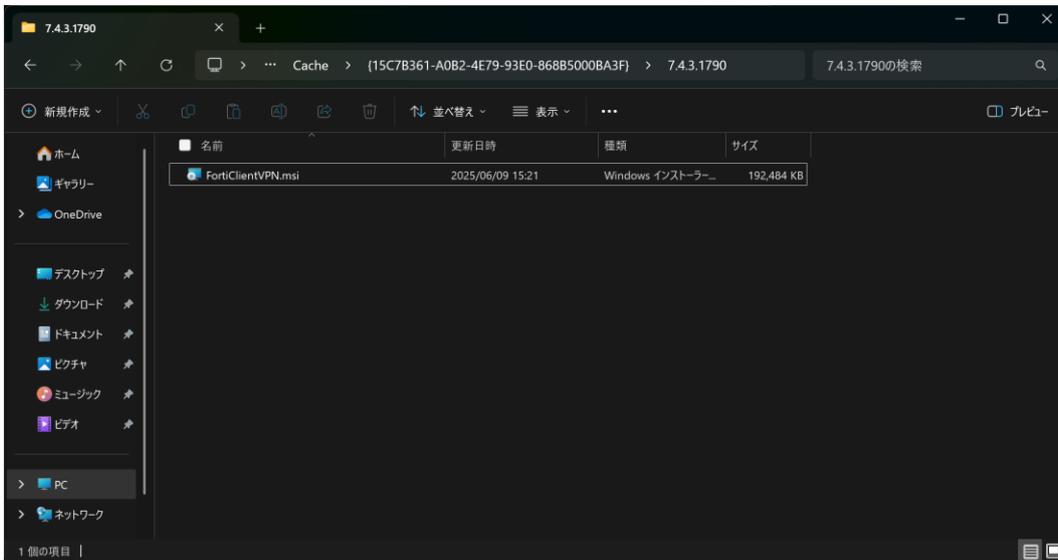
【方法②】

タスクバー内の「エクスプローラー」のアイコンをクリック



9.4.2 FortiClientVPN.msi ファイルを削除

該当ファイルを右クリックして「削除」をクリックする。



削除後は再度 [3. ソフトウェアのインストールと VPN 接続設定](#) をお試しください。

【問い合わせ先】

岡山大学情報統括センター 問い合わせフォーム

<https://msgs.ccsv.okayama-u.ac.jp/a/>