

外来診療のご案内



岡山大学

岡山大学病院(医科)

交通のご案内

◇岡山駅バスターミナルから(岡電バス)

⑤番のりばから(市役所→水道局経由)

{『労災病院』行
『当新田・大東』行 『大学病院前』下車

⑥番のりばから『岡南営業所』行『大学病院前』下車

◇岡山駅タクシー乗場から

タクシーで約5~10分

◇清輝橋電車停留所から

徒歩(5~10分)

☆山陽自動車道 岡山I.Cから

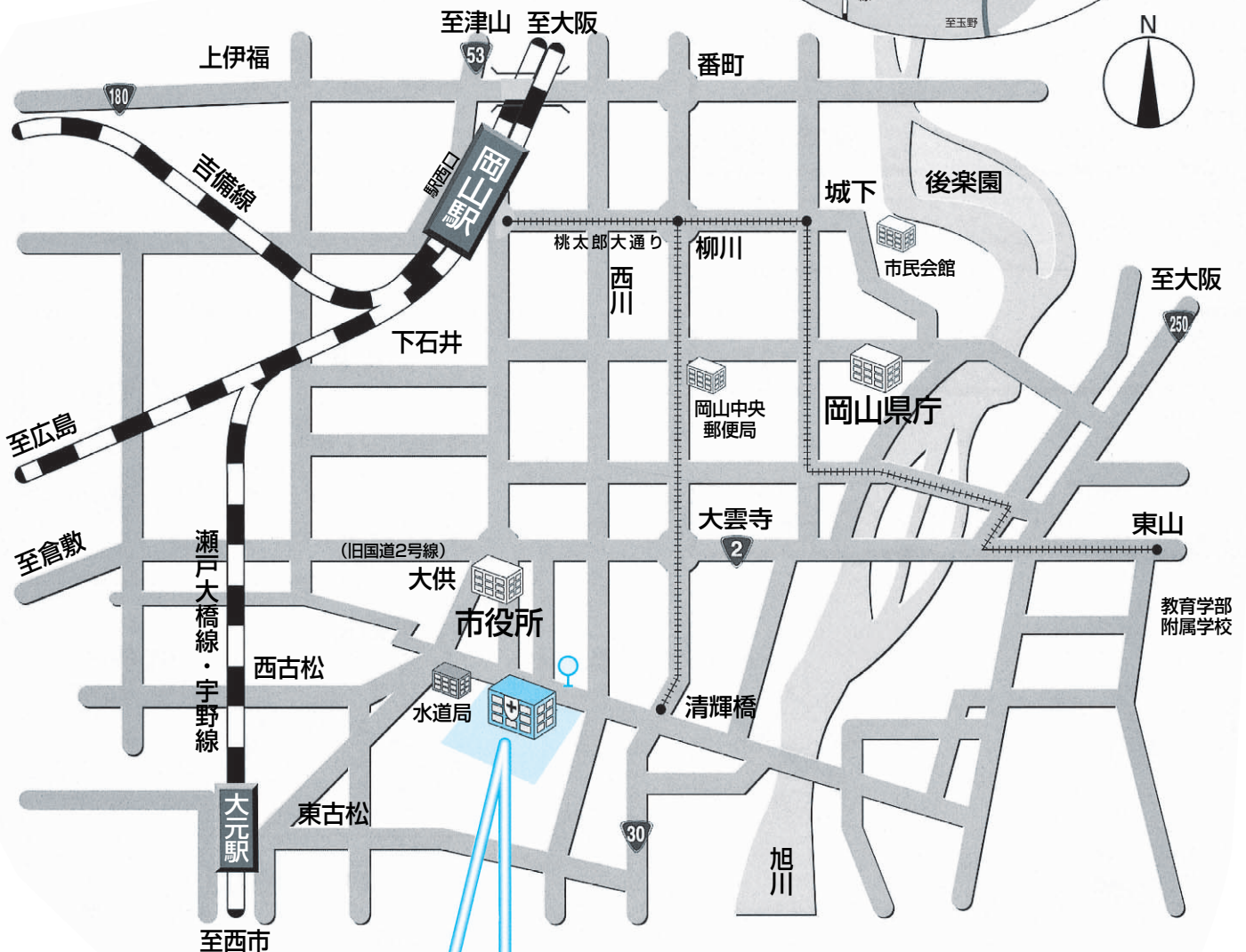
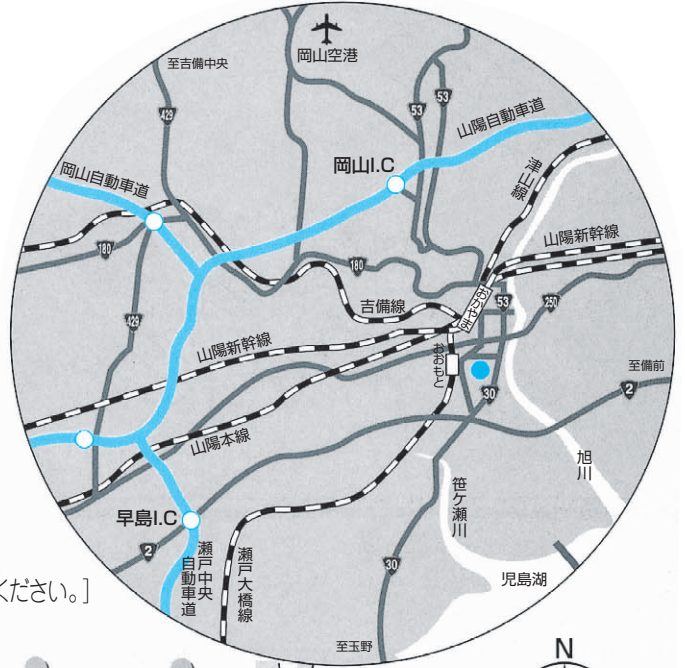
国道53号線経て「大学病院」

☆瀬戸中央自動車道 早島I.Cから

国道2号線バイパス、30号線経て「大学病院」

※岡山大学病院は鹿田キャンパス内にございます。

[本学:津島キャンパス(岡山市津島中一丁目1番1号)ではございませんのでご注意ください。]



岡山大学病院

〒700-8558 岡山市鹿田町二丁目5番1号

☎岡山 (086) 223-7151(代)

<http://www.hsc.okayama-u.ac.jp/hos/>

岡山大学病院の 理念・基本方針

～理 念～

高度な医療をやさしく提供し、
優れた医療人を育てる

～基本方針～

- ◆ 人間性豊かな医療環境の実現
- ◆ 高度先進医療の提供・開発
- ◆ 効率的医療の提供
- ◆ 創造力豊かな医療人の育成

患者さまの権利と責務

～権 利～

患者様は、人格と個人の価値観を尊重され、以下の権利を有します。

- ◆ 良質の医療を平等に受ける権利
- ◆ 自分の状態や医療行為について十分に理解できるまで説明を受ける権利
- ◆ 上記の説明を受けた上で、医療行為を選択あるいは拒否する権利
- ◆ 自分の診療に関する記録などの情報を得る権利
- ◆ 自分の個人情報の機密が保護される権利
- ◆ 個人としての尊厳を尊重される権利

～責 務～

患者様には、以下の責務がありますので必ず遵守してください。

- ◆ 身体的・精神的状態やその変化を速やかにできるだけ正確に伝えてください。
- ◆ 医師・歯科医師・看護師をはじめ職員の指示に従ってください。
- ◆ 病院の快適な医療環境の維持にご協力ください。
 - ・ 病院内で大声を出したり、他病室等へみだりに出入りしない。
 - ・ 職員に暴力・暴言・セクシュアルハラスメントを行った場合は、院外に退去（入院中の場合は退院措置）してもらいます。
 - ・ 病院内での携帯電話はマナーを十分守ってご使用ください。
 - ・ 建物内外を問わず、敷地内は禁酒禁煙です。
- ◆ 当院は、教育病院であることをご理解ください。
- ◆ 診療費は指定された期日内にお支払いください。

当病院では取得した患者様の貴重な個人情報を含む記録を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、患者様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 患者様の個人情報は、各種法令に基づいた院内規定を守ったうえで下記の目的に利用されます。

(1) 当病院での利用

- 患者様がお受けになる医療サービス
- 医療保険事務
- 患者様に関係する管理運営業務
(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

(2) 当病院および岡山大学での利用

- 医・歯学系教育
- 症例に基づく研究
- 外部監査機関への情報提供

この利用に当たりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。

(3) 他の事業者等への情報提供

- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- 他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- 患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- 患者様の家族への病状説明
- 医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- 関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

上記利用目的の中で疑問がある場合は、お申し出ください。

2. 上記利用目的以外に患者様の個人情報を利用する場合は、書面により患者様の同意をいただくことといたします。

3. 患者様の個人情報については次の権利があります。

- (1) 患者様は所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。
- (2) 患者様は開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きのうえ、訂正を請求することができます。
- (3) 患者様は自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きのうえ、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
- (4) 患者様は上記権利の決定等に関して不服がある場合は、当病院に対して異議申し立てをすることができます。

4. 当病院での患者様の個人情報の取扱い等に関する詳細については、配布物を参照してください。また不明な点等がありましたら下記にご連絡下さい。

医事課患者支援係（電話 086-235-6499）

診療受付時間及び休診日

受付機	(午前) 7時30分～
受付時間 (新患)	(午前) 8時30分～12時 ※予約の方は予約時間までに受付をして、受診科にお越し願います。
診療開始時間	(午前) 9時～
休診日	土曜日・日曜日・祝日・休日・年末年始(12月29日～1月3日)

ご来院の際の確認事項

1. 予約は取っていますか？

本院は基本的に予約の方優先となっております。

予約を取っていない場合でも8:30～12:00までにご来院いただければ受診可能ですが、込み具合によっては長時間お待ちいただくこととなります。

◎紹介患者診療予約について

本院は地域医療機関との連携を強化し、病院機能を分担することによって医療資質の向上と患者サービスを充実するために、地域医療連携室を開設しています。

事前に紹介元の病院に当院の地域医療連携室へご連絡を取って頂くことにより、予約を取ることができます。

詳しくは当院のホームページに掲載しております。

URL <http://www.okayama-u.ac.jp/user/hos/syukai.html>

●問い合わせ先●

地域医療連携室 電話 086-235-7205
(外来診療棟1階) FAX 086-235-6761

◎予約・予約の変更は14時から16時までにご利用します。

11ページの「ダイヤルイン電話番号(医科)」の各診療科の外来(受付)へ直接お問い合わせ下さい。

2. 健康保険証・各種医療券(証)をお持ちください

毎月初めの受診日には保険証の確認が必要となります。

保険証がない場合、自己負担になる場合がございますのでご注意ください。

当院では、**毎月初めの受診日には保険証を確認**させて頂いております。

総合受付窓口(②番 保険証確認窓口)へご提出ください。

公費医療等の受給者証をお持ちの方は保険証とともにご提出ください。

3. 紹介状はお持ちでしょうか？

紹介状のない初診患者様につきましては、別途特別料金5,250円(平成20年4月1日現在)をお支払いいただくこととなりますのでご了承ください。

ただし、緊急、その他やむを得ない事情の場合はこの限りではありません。

本院では、職員に対する患者様からの心づけ等は、一切お受けしておりませんので、お気遣いのないようお願いいたします。

また、本院は大学の附属病院ですので、診療を通じて医学の教育と研究を行うため、皆様のご協力をお願いすることがあります。この趣旨をご了承の上、ご協力をお願いします。

職員の名札は次のように色分けしております。

青…教官・医師系職員 茶…積善会職員

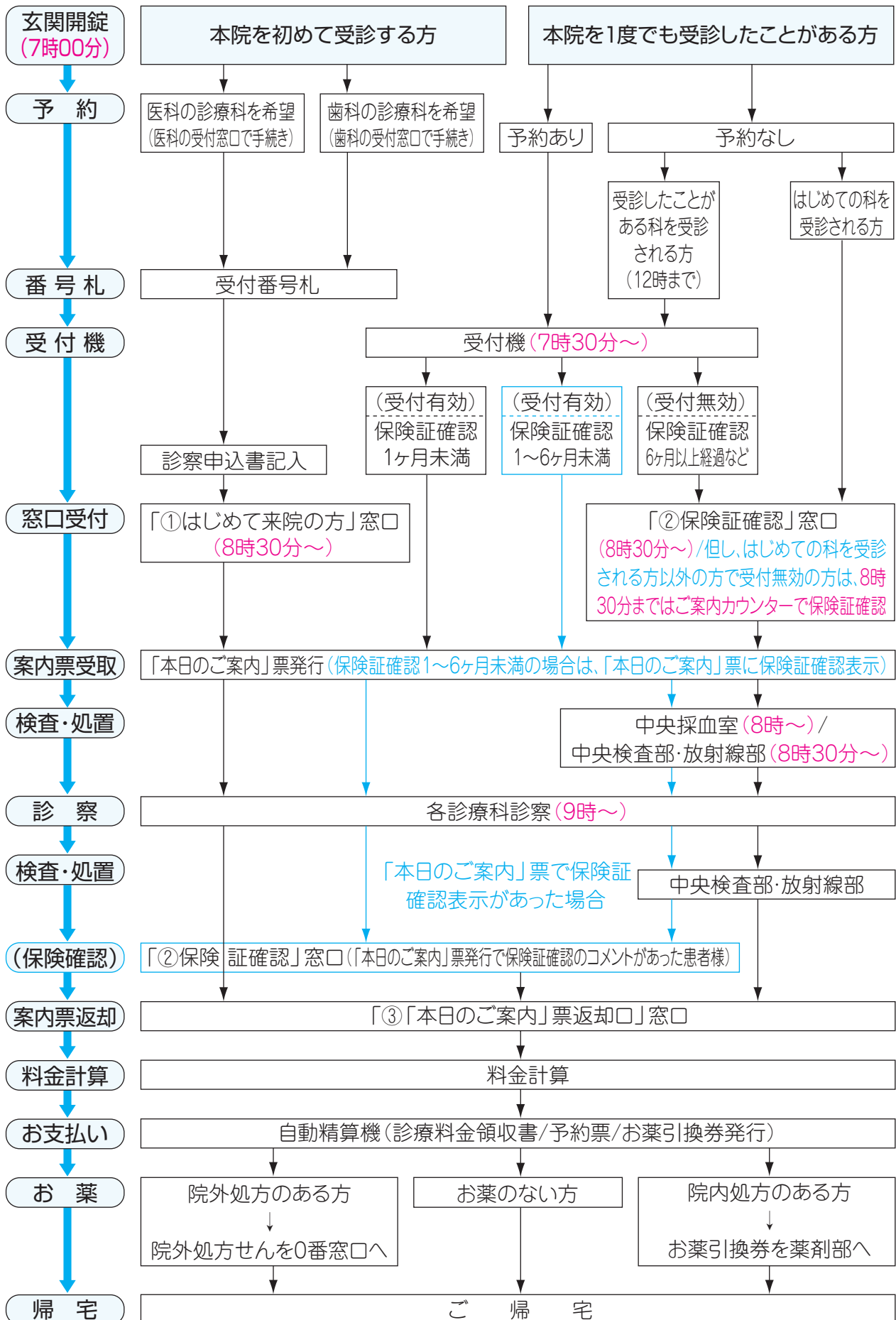
赤…看護職員 灰…学生

黄…医療技術職員 白…外部委託職員

緑…事務系職員(上記以外の職員)

外来診療の流れ

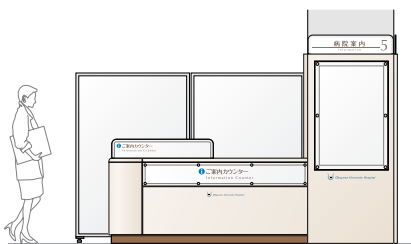
○内の数字は総合受付の窓口番号を示します。



医科外来受診のご案内

1. 本院を初めて受診する方
 - (1) 医科の診療科を希望の方（医科の受付窓口で手続き）
 - (2) 歯科の診療科を希望の方（歯科の受付窓口で手続き）
2. 本院を1度でも受診したことがあり、予約のある方
3. 本院を1度でも受診したことがあり、予約のない方
 - (1) 受診したことがある科を受診される方（12時まで）
 - (2) はじめての科を受診される方
4. 受診科が不明の方
5. 紹介状が無い場合の特別料金（保険外併用療養費）について
6. 本日のご案内票に保険証確認が必要とのコメントが表示された方
7. 本日診療が全て終了された方（本日のご案内票返却／診療費の計算）
8. 料金のお支払いについて
9. 次回ご予約について
10. お薬のお受け取りについて
11. 駐車料金の割引について
12. 公費負担医療について
13. 証明関係の手続きについて
14. 診察券について
15. 正面玄関について
16. その他

1 本院を初めて受診する方



〈ご案内カウンター〉



〈診察申込書記載台〉

(1) 医科の診療科を希望の方（医科の受付窓口で手続き）

- ① 正面玄関「ご案内カウンター」に用意してあります「受付番号札（初めて受診の方専用）」をお取りください。
- ② 正面玄関に入られて右手にあります「はじめて来院の方（診察申込書）」に用意してあります「診察申込書」をご記入ください。
- ③ 午前8時30分から「1番. はじめて来院の方」窓口で「受付番号札（初めて受診の方専用）」の順番にお呼びいたします。
- ④ 番号が呼ばれましたら「1番. はじめて来院の方」窓口で「受付番号札」「診察申込書」「健康保険証」「各種公費医療証」「紹介状」等をお出しく下さい。
- ⑤ 「本日のご案内票」を受取り、「記載内容」に従い、診察・検査等をお受けください。
- ⑥ 「本日のご案内票」に記載してある「会計・予約票」の待ち番号がその日の患者様の「会計待ち番号」となります。

(2) 歯科の診療科を希望の方（歯科の受付窓口で手続き）

2 本院を1度でも受診したことがあり、予約のある方



〈受付機〉

- ① 正面玄関に入られて左手にあります「受付機」をご利用ください。
午前7時30分よりご利用いただけます。
- ② 「受付機」に「診察券」を入れてください。
- ③ 本日の予約内容が画面上に表示されますので、よろしければ「確認」にふれてください。
- ④ 受付完了画面となりますので、「診察券」と「本日のご案内票」をお取りください。

岡山大学病院 本日のご案内 70044301144日 05:00~21:00
 岡山大学病院 岡山県岡山市北区大倉山1-1-1 TEL:086-839-5400
 岡大 太郎 様 診療科目: 内科(2024年10月16日) ID:5008295929
 本診受付 2番窓口で、保険証の種別を選択した後、※受付時間21:00まで
 総合受付 3番窓口へ、この紙(本日のご案内)を返却してください。

時間	行先	診療内容	コメント	実施
	採血室①	検体検査	12歳以下の方、車椅子の方は診療科へお越しください。	
	放射線受付②	X線撮影	放射線受付で受付をしてください。	
	内科処置室	注射		
10:00	生理検査受付④	肺機能検査	生理検査受付へお越しください。	
11:00	消化器外科	合地 明(胃)		
12:00	呼吸器内科	金廣有彦(呼吸器)		
13:00	総合歯科	高柴 正祐		

ID:008295929 受付時間:2024年10月16日 「会計・予約票」の待ち番号
 岡大 太郎 様 1281
 ※「会計・予約票」の待ち番号は、発行済みのみ有効です(変更・再発行はできません)。

- ⑤ 「本日のご案内票」に従い、診察・検査等をお受けください。
- ⑥ 「本日のご案内票」に記載してある「会計・予約票」の待ち番号がその日の患者様の「会計待ち番号」となります。

*** 「受付機」で受付できない場合**

「保険証の確認期間が前回確認日から6ヶ月以上あいている場合」及び「保険証の有効期間が切れている場合」は、受付機では受付できませんので、「2番. 保険証確認」窓口までお越しください。また、「保険証の内容変更及び氏名・住所の変更があった場合」も「2番. 保険証確認」窓口までお越しください。
 「2番. 保険証確認」窓口の受付時間は8時30分からです。
 [なお、午前7時30分～午前8時30分までは、「ご案内カウンター」までお越しください。]

3 本院を1度でも受診したことがあり、予約のない方



〈受付機〉

(1) 受診したことがある科を受診される方 (12時まで)

- ① 正面玄関に入られて左手にあります「受付機」をご利用ください。
午前7時30分よりご利用いただけます。
- ② 「受付機」に「診察券」を入れてください。
- ③ 本日希望される「診療科」を選択してください。
- ④ 「③」で選択された「診療科」について、希望される「診療内容」をお選びください。
- ⑤ 本日の診療希望内容が画面上に表示されますので、よろしければ「確認」にふれてください。
- ⑥ 受付完了画面となりますので、「診察券」と「本日のご案内票」をお取りください。
- ⑦ 「本日のご案内票」に従い、診察・検査等をお受けください。
- ⑧ 「本日のご案内票」に記載してある「会計・予約票」の待ち番号がその日の患者様の「会計待ち番号」となります。

*** 「受付機」で受付できない場合**

「保険証の確認期間が前回確認日から6ヶ月以上あいている場合」及び「保険証の有効期間が切れている場合」は、受付機では受付できませんので、「2番. 保険証確認」窓口までお越しください。また、「保険証の内容変更及び氏名・住所の変更があった場合」も「2番. 保険証確認」窓口までお越しください。
 「2番. 保険証確認」窓口の受付時間は8時30分からです。
 [なお、午前7時30分～午前8時30分までは、「ご案内カウンター」までお越しください。]

岡山大学病院 本日のご案内 70044301144日 05:00~21:00
 岡山大学病院 岡山県岡山市北区大倉山1-1-1 TEL:086-839-5400
 岡大 太郎 様 診療科目: 内科(2024年10月16日) ID:5008295929
 本診受付 2番窓口で、保険証の種別を選択した後、※受付時間21:00まで
 総合受付 3番窓口へ、この紙(本日のご案内)を返却してください。

時間	行先	診療内容	コメント	実施
	採血室①	検体検査	12歳以下の方、車椅子の方は診療科へお越しください。	
	放射線受付②	X線撮影	放射線受付で受付をしてください。	
	内科処置室	注射		
10:00	生理検査受付④	肺機能検査	生理検査受付へお越しください。	
11:00	消化器外科	合地 明(胃)		
12:00	呼吸器内科	金廣有彦(呼吸器)		
13:00	総合歯科	高柴 正祐		

ID:008295929 受付時間:2024年10月16日 「会計・予約票」の待ち番号
 岡大 太郎 様 1281
 ※「会計・予約票」の待ち番号は、発行済みのみ有効です(変更・再発行はできません)。

〈本日のご案内票〉

(2) はじめての科を受診される方

- ① 「2番. 保険証確認」窓口までお越しください。
「2番. 保険証確認」窓口の受付時間は8時30分から12時までです。

4 受診科が不明の方

- ① 正面玄関「ご案内カウンター」にお問い合わせください。

5 紹介状が無い場合の特別料金 (保険外併用療養費) について

- ① 本院は、主に高度・先端医療を提供する「特定機能病院」として承認されています。初診患者様の外来受診には、原則、他の医療機関からの紹介状が必要です。なお、紹介状がない場合でも受診いただけますが、初診料とは別に「紹介状なし負担額」として5,250円(自費)をお支払いいただくこととなります。

6 本日のご案内票に保険証確認が必要とのコメントが表示された方

- ①受付機で受付をされた方で、「本日のご案内票」に「保険証確認の表示がある場合（保険証の確認期間が前回確認日から1ヶ月以上6ヶ月未満の場合）」は、本日の診療が全て終了され「本日のご案内票」を「3番. 本日のご案内票返却口」窓口に戻す前に、「2番. 保険証確認」窓口で保険証の確認を受けてください。

7 本日診療が全て終了された方（本日のご案内票返却／診療費の計算）

- ①診察が終了されましたら、「本日のご案内票」を「3番. 本日のご案内票返却口」窓口にお出しください。
- ②「本日のご案内票」に記載されている「会計・予約票」の待ち番号部分を切り取りお渡しいたします。
- ③診療料金の計算ができましたら、「会計番号表示板」に先ほど②でお渡しした「会計・予約票」の待ち番号を表示いたしますのでお待ちください。

8 料金のお支払いについて

- ①「会計番号表示板」に番号が付きましたら、「3番. 本日のご案内票返却口」窓口の向かって左手にあります「自動精算機」で精算してください。「現金」のほか「クレジットカード」及び「デビットカード（銀行カード）」が使えます。
※お使いいただけるクレジットカード（JCB、AMEX、VISA、MASTER CARD）
※クレジットカード及びデビットカードのお支払いには、暗証番号の入力が必要です。
※ご利用限度額をご確認の上、ご利用ください。
（限度額についての詳細は、各カード会社及び各銀行にお問い合わせください）
- ②「領収書」と一緒に「予約票」と「おくすり引換券」が出てきます。

9 次回ご予約について

- ①診察時に次回の予約をされた場合は、「予約票」をお渡しいたします。また、お支払いの有無にかかわらず「自動精算機」から「診療料金領収書」、「おくすり引換券」と一緒に「予約票」が発行されます。

10 お薬のお受け取りについて

(1) 院外処方の場合

- ①診療時医師から渡された「院外処方せん」を会計終了後、「0番. 院外処方せん」窓口にお出しください。
- ②当院では厚生労働省の推進しております医薬分業の趣旨に沿い、原則、院外処方とさせていただきます。ご理解とご協力をお願い致します。
（院外処方せんの有効期限は4日間です。）

(2) 院内処方の場合

- ①「自動精算機」で発行された「おくすりの引換券」に表示された番号が「薬剤部表示板」にて表示されますので、「お薬お渡し口」でお受け取りください。

11 駐車料金の割引について

- ①お車で来院の患者様で「外来受診された患者様」におかれましては、「駐車料金を割引」いたしますので、正面玄関にあります「ご案内カウンター」に診療料金領収書と駐車券をご提示ください。
なお、駐車場が大変混み合いますので、できるだけ公共の交通機関をご利用ください。

- ②(駐車料金割引後)
 - 入構から30分以内 無料
 - 30分超え12時間以内 200円
 - 12時間超え1時間毎に 100円加算
- ③(上記以外によるご利用分)
 - 入構から30分以内 無料
 - 30分超え1時間以内 200円
 - 1時間超え30分毎に 100円加算 (1日上限2,000円)

12 公費負担医療について

- ①育成医療・更生医療・特定疾患等の申請については、「5番. 支援相談」窓口にお尋ねください。

13 証明関係の手続について

- ①「4番. 証明書」窓口までお越しください。
「4番. 証明書」窓口の受付時間は8時30分からです。
なお、証明にはかなりの日数を要しますので、お早めに「4番. 証明書」窓口へお申し出ください。
また、証明書の申込・受取には診察券が必要ですので、ご持参ください。

14 診察券について

(1)全科共通

- ①診察券は、今後岡山大学病院を受診される際には、「全科共通 (医科・歯科)」で永久使用できますので大切に保管してください。

(2)診察券を忘れられた方

- ①「2番. 保険証確認」窓口にて診療科の受付をいたします。

(3)診察券を紛失された方

- ①「2番. 保険証確認」窓口にて無料で再発行いたしますので、お申し出ください。

(4)診察券の使用

- ①来院されてお帰りになられるまでの間で診察券が必要な時は、「診療科受付時」、「採血時」、「放射線検査」、「自動精算機使用時」及び「証明書の申込・受取」をされる場合です。ご準備をお願いします。

15 正面玄関について

- ①正面玄関の開鍵時間は、原則として毎日午前7時00分～午後10時00分までの間です。
(上記時間外において時間外受診を希望される方は、正面玄関入口にあるインターホンを押してください。)

16 その他

(1)携帯電話のご使用について

- ①院内での携帯電話ご使用に際しては、マナーに気を配っていただくようお願い致します。
なお、医療機器の近く、安全上携帯電話の使用を禁止している場所でのご使用はご遠慮ください。

(2)禁煙について

- ①病院敷地内は全面禁煙となっております。ご協力のほどお願い致します。

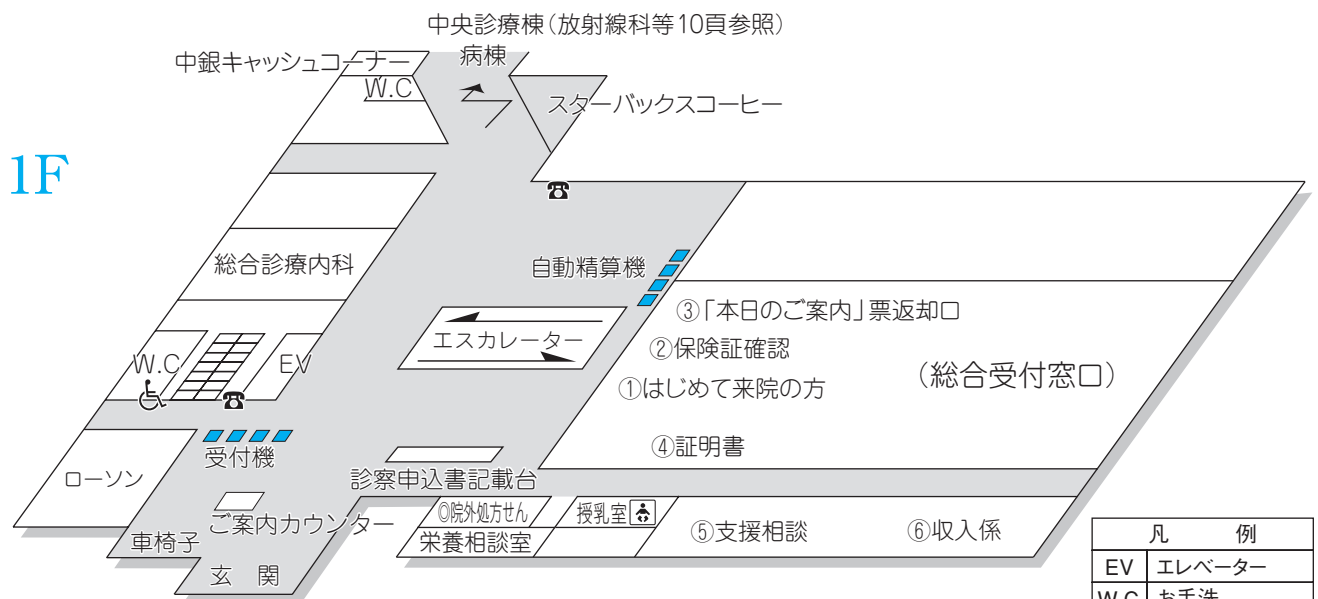
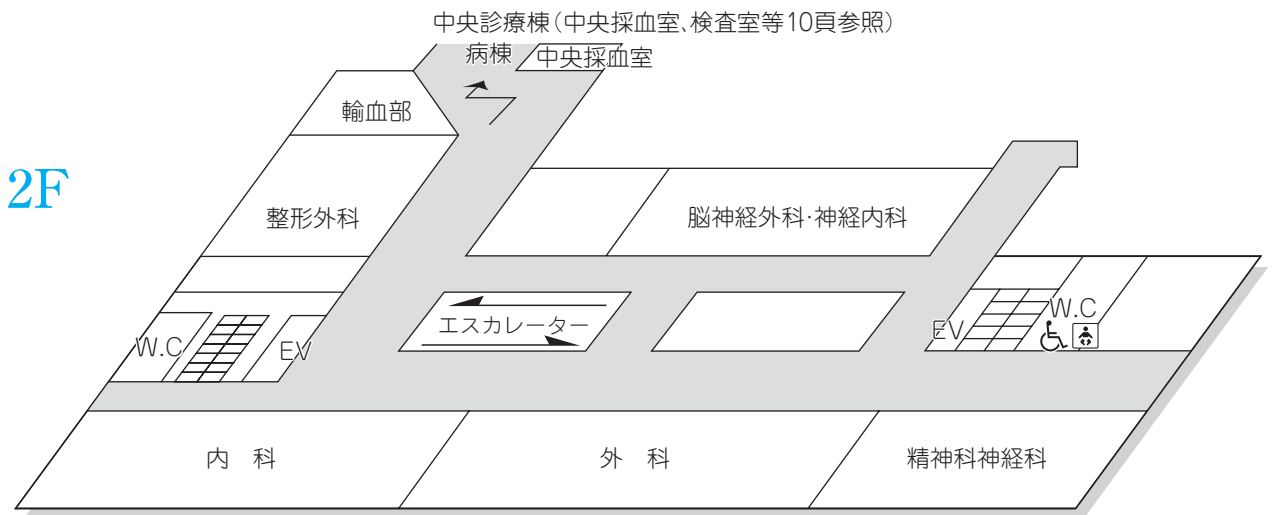
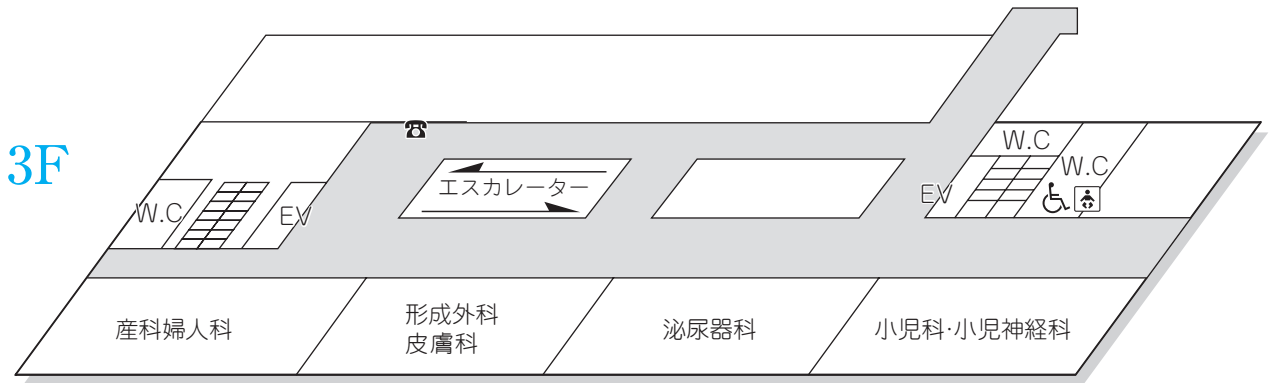
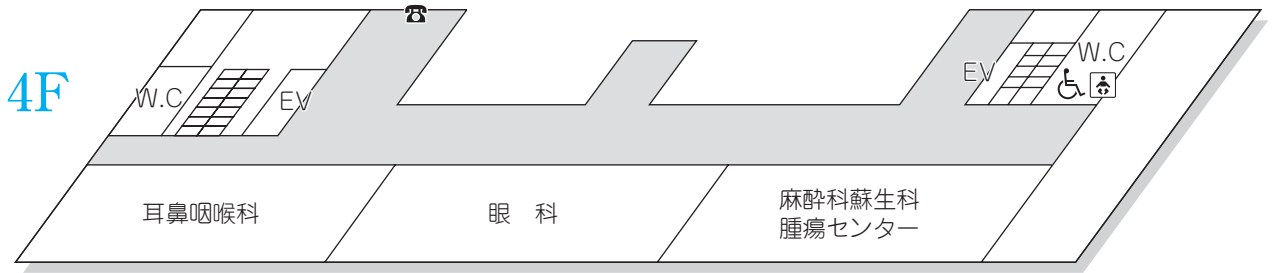
(3)盗難防止について

- ①最近、院内で盗難が発生しております。貴重品の管理には各自十分お気をつけください。

(4)忘れ物について

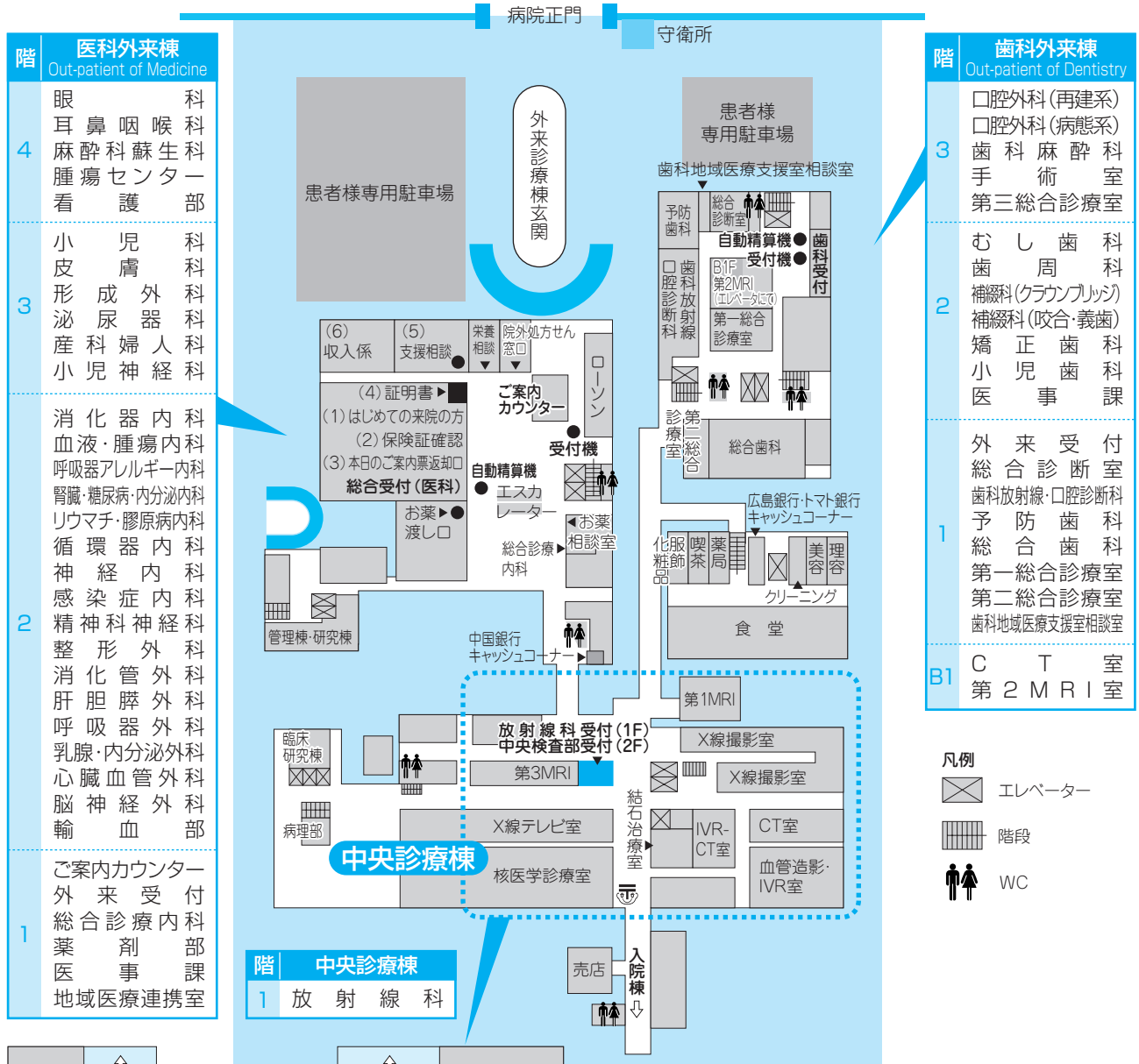
- ①総合受付窓口にお問い合わせください。

外来棟配置図



凡 例	
EV	エレベーター
W.C.	お手洗
♿	車いす用お手洗
♿	おむつ交換台

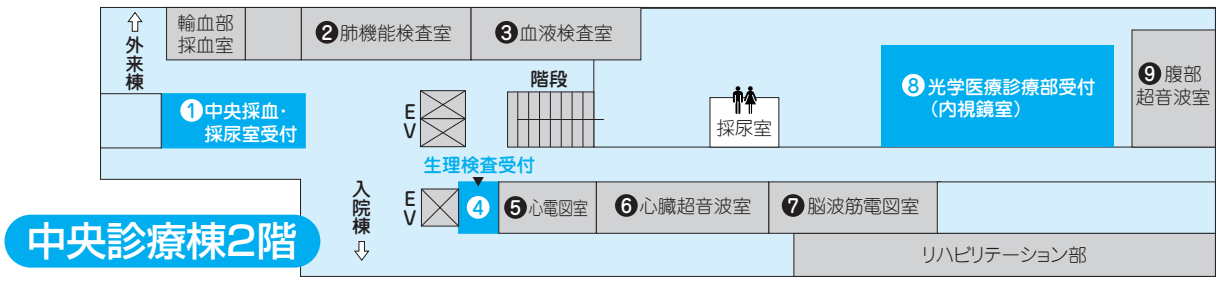
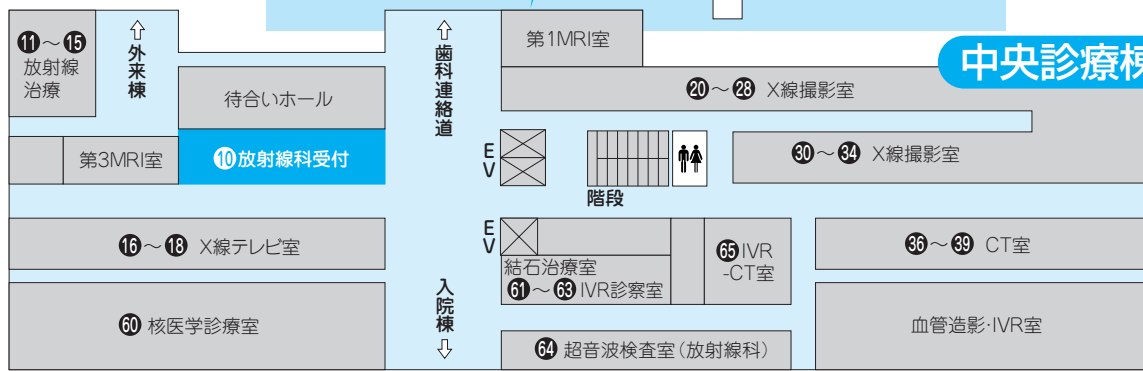
岡山大学病院外来案内図



階	医科外来棟 Out-patient of Medicine
4	眼科 耳鼻咽喉科 麻酔科蘇生科 腫瘍センター 看護部
3	小児科 皮膚科 形成外科 泌尿器科 産科婦人科 小児神経科
2	消化器内科 血液・腫瘍内科 呼吸器アレルギー内科 腎臓・糖尿病・内分泌内科 リウマチ・膠原病内科 循環器内科 神経内科 感染症内科 精神科神経科 整形外科 消化管外科 肝胆膵外科 呼吸器外科 乳腺・内分泌外科 心臓血管外科 脳神経外科 輸血部
1	ご案内カウンター 外来受付 総合診療内科 薬剤部 医事課 地域医療連携室

階	歯科外来棟 Out-patient of Dentistry
3	口腔外科(再建系) 口腔外科(病態系) 歯科麻酔科 手術室 第三総合診療室
2	むし歯科 歯周科 補綴科(クランブリック) 補綴科(咬合・義歯) 矯正歯科 小児歯科 医事課
1	外来受付 総合診断室 歯科放射線・口腔診断科 予防歯科 総合歯科 第一総合診療室 第二総合診療室 歯科地域医療支援室相談室
B1	C T 室 第2MRI室

- 凡例
- エレベーター
 - 階段
 - WC



ダイヤルイン電話番号(医科)

平成20年4月1日現在

外来(受付)	内 科	086-235-7921	電話は、平日の8時から 16時30分までにお願 いします。 (予約・予約の変更は) 14時から16時まで に お願 い し ま す。
	精神科神経科	086-235-7935	
	小 児 科 小児神経科	086-235-7948	
	外 科	086-235-7928	
	整 形 外 科	086-235-7925	
	皮 膚 科 形 成 外 科	086-235-7943	
	泌 尿 器 科	086-235-7945	
	眼 科	086-235-7952	
	耳 鼻 咽 喉 科	086-235-7950	
	放 射 線 科	086-235-7911	
	産 科 婦 人 科	086-235-7938	
	麻 醉 科 蘇 生 科	086-235-7955	
	脳 神 経 外 科	086-235-7932	
	神 経 内 科	086-235-7934	

薬剤部	調 剤 室	086-235-7654	24時間対応
	事 務 室	086-235-7643	平日8時30分から17時まで
	薬 品 情 報 室	086-235-7656	

事務部	外来係	: 診療案内担当	086-235-7600	平日8時30分から17時まで
	収入係	: 診療料金担当	086-235-7610	
	公費支援係	: 公費支援担当	086-235-7586	

時間外受付	086-235-7523	土日曜日・休日24時間対応 平日17時から翌朝8時30分 まで
-------	--------------	---------------------------------------

※代表電話番号は086-223-7151です。

相談窓口のご案内

当院では、相談内容に応じて専門窓口を設けておりますので、どうぞお気軽にご利用下さい。

相談受付時間は8時30分～17時です。

相談窓口については、ご案内カウンター、総合案内窓口又は、総合患者支援センターにお問い合わせください。

相談内容によっては主治医にご相談いただくこともあります。

専門分野	内容		設置場所
医療福祉相談	医療福祉制度の利用、経済的問題、等について		総合患者支援センター
	公的医療費の申請手続きについて		医事課 公費支援係
診療料金確認	診療料金の内容に関する事	医科の入院について	医事課 入院係
		医科の外来について	〃 外来係
		歯科について	〃 歯科担当係
支払相談	診療料金支払い方法に関する事		医事課 収入係
在宅療養相談	在宅サービスの利用や退院後の療養に関する事		総合患者支援センター
薬剤相談	服用方法、薬効、副作用、相互作用等の薬剤全般に関する事		薬剤部
治験相談	治験に関する事		治験センター
看護相談	受診相談、看護・介護の方法、等について		総合患者支援センター
栄養相談	食事療法、治療食、等について		臨床栄養部
医療事故相談	医療事故、安全管理に関する事		医療安全管理部
診療情報開示	診療録等記録開示の請求について		医事課 患者支援担当
医療相談	健康相談、疾病予防、治療方法、等について		総合患者支援センター 歯学部
	セカンドオピニオンについて		医事課 患者支援担当
苦情相談	医療者とのトラブル、職員の対応等の苦情について		医事課