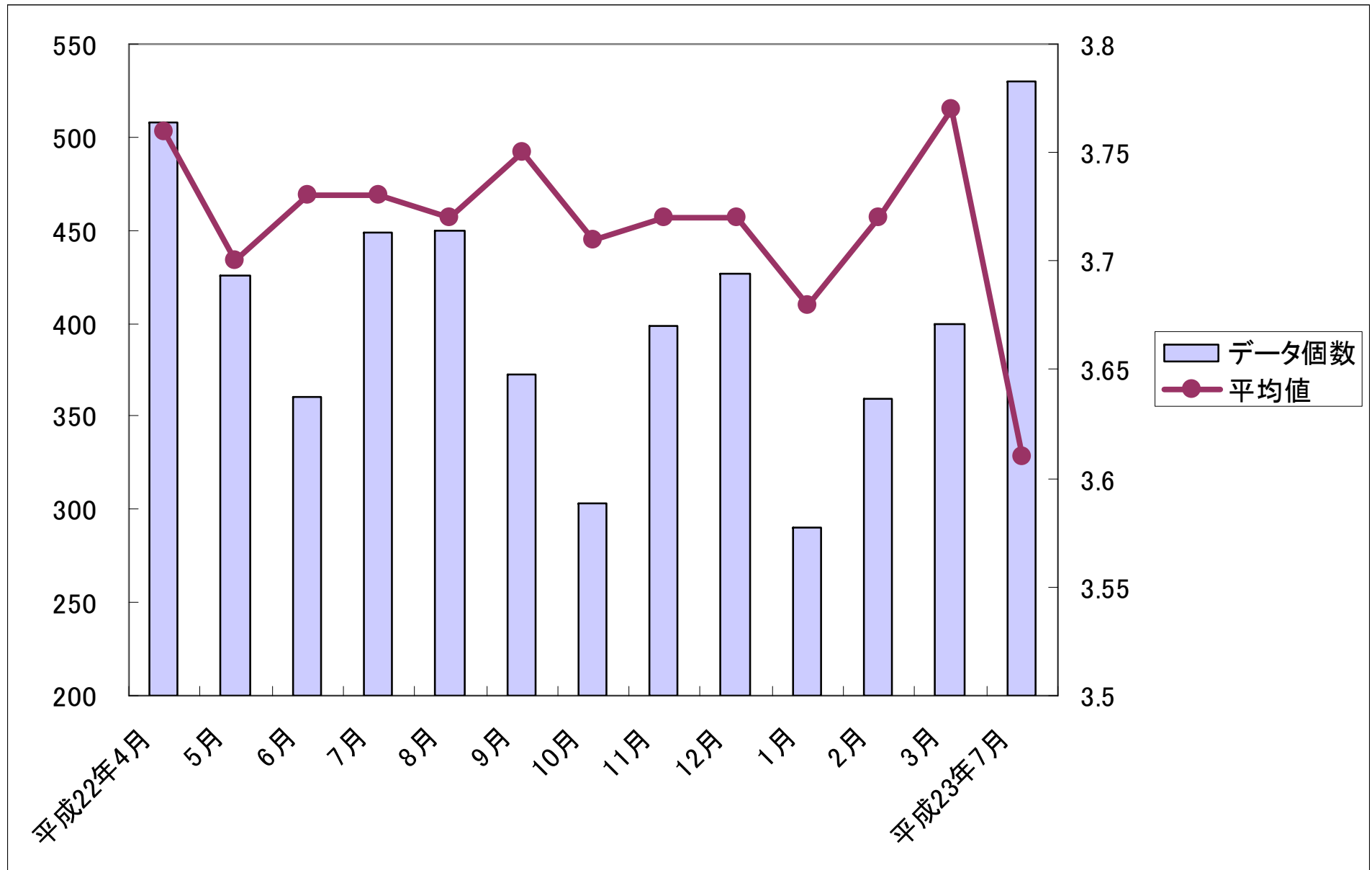


平成23年度第1回 退院時アンケート結果のご報告

- 当院では医療サービス向上のため、退院時アンケートを行い、患者の皆様のご満足度を伺っています。
- 今年度第1回調査を7月に実施し、530名の皆様から回答をいただきました。
- 24個の設問に対し「大いにそう思う（4）」「そう思う（3）」「思わない（2）」「まったくそう思わない（1）」から選んでいただき、その平均点を出しました。

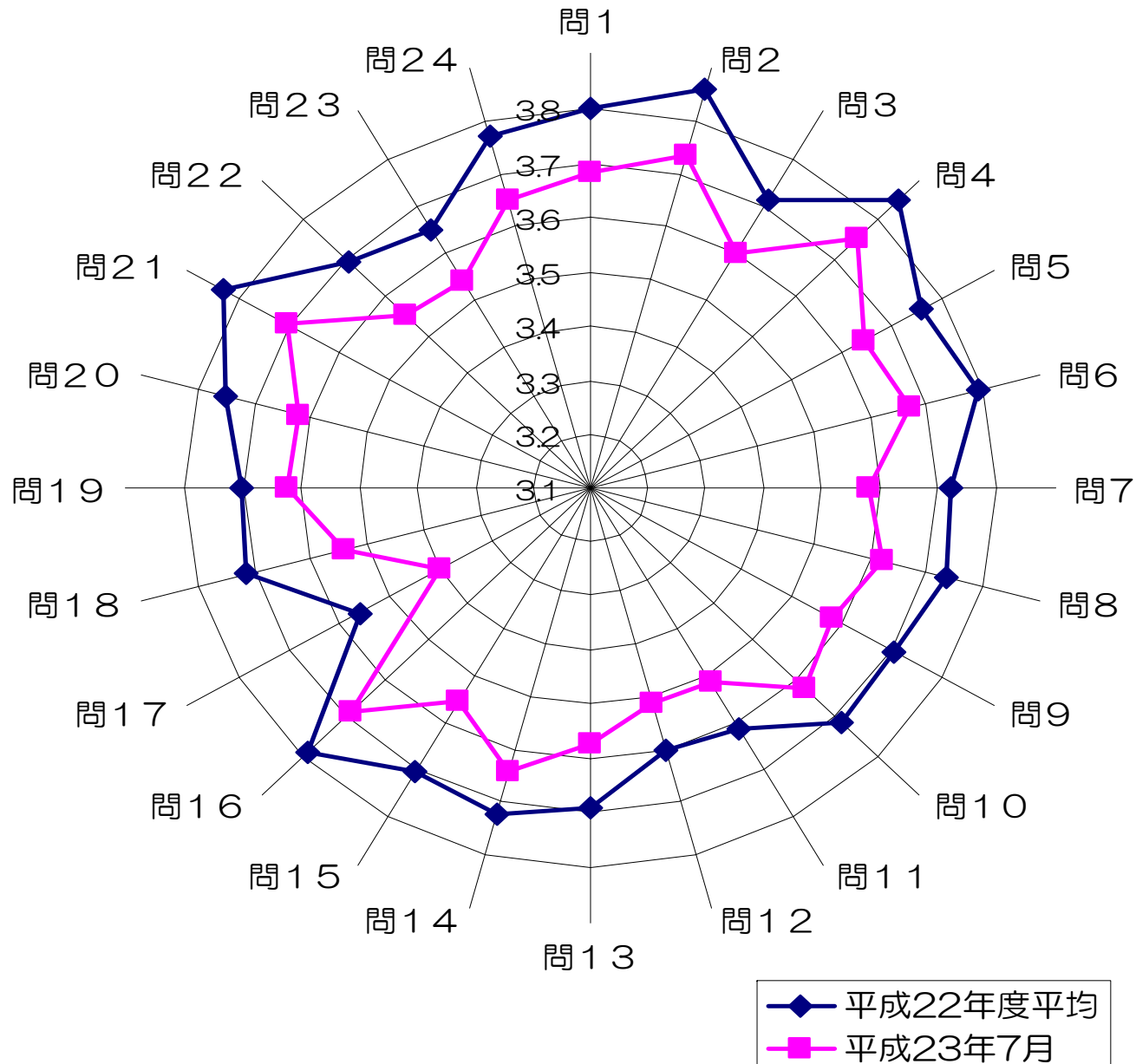
退院時アンケート結果 1



平成23年度第1回 退院時アンケート結果のご報告

- 質問全体の満足度平均点は3.61で、平成22年度の平均点推移と比べると低下していることがわかりました（結果1）。
- また、24個いずれの項目においても、平成22年度平均と比べると、満足度が低下していることがわかりました（結果2）。

退院時アンケート結果 2



平成23年度第1回 退院時アンケート結果のご報告

- 私どもはこの結果を真摯に受け止めるとともに、問題点を探りながら今後も引き続きサービス改善に努めてまいりたいと考えております。
- 次回調査は平成24年1月を予定しております。

1. 医師は、検査や治療について分かりやすく説明してくれた。
2. 医師の行う治療は、信頼できた。
3. 医師は、私の身体の状態や気持ちをよく知ってくれていた。
4. 安心して看護師の世話を受けることができた。
5. 何か苦痛があった時には、気兼ねなく看護師に言うことができた。
6. 看護師は、ナースコールを押したらすぐ対応してくれた。
7. 看護師の対応によって苦痛は軽減した。
8. 看護師は、検査や看護ケアについて分かりやすく説明してくれた。
9. 看護師は、私の身体の状態や気持ちをよく知ってくれていた。
10. 家族への看護師の対応に満足できた。
11. 何人もの看護師に同じ事を言わなくても情報が伝わっていた。
12. 医師と看護師のそれぞれに同じ事を言わなくても情報が伝わっていた。
13. 医師や看護師は、治療の継続や退院後の生活について相談に応じてくれた。
14. 薬剤師はわかりやすく薬の説明をしてくれた。(薬剤師の指導を受けた人のみ回答)
15. 患者や家族の意見が尊重された。
16. 全体的に職員は、注射や検査等を行う際、適切に名前の確認をしてくれた。
17. 医学／看護学生の対応に満足できた。
18. 入院生活の規則は適切であった。
19. 病室内は清掃が行き届き、清潔だった。
20. シーツや布団は、清潔だった。
21. 全体的に職員の言葉づかいや身だしなみは、適切であった。
22. 全体的にプライバシーが守られていた。
23. 全体的に職員間の連絡がよくとれていた。
24. 当病院をあなたの家族や友人に勧めたい。