

病院評価スコア

一般項目	採点か	一般分類	細分類
		A:患者にやさしい B:医療の質 C:安全重視 D:経営重視	
1 患者図書室がある		患者にやさしい	アメニティ・施設
2 駐車場に駐車しやすい		患者にやさしい	アメニティ・施設
3 交通の便が良い		患者にやさしい	アメニティ・施設
4 希望すれば個室にすぐに入れる		患者にやさしい	アメニティ・施設
5 院内に売店がある		患者にやさしい	アメニティ・施設
6 院内にレストランがある		患者にやさしい	アメニティ・施設
7 近くに処方箋薬局がある		患者にやさしい	アメニティ・施設
8 託児所がある		患者にやさしい	アメニティ・施設
9 バリアフリーになっている		患者にやさしい	アメニティ・施設
10 車椅子を貸し出してくれる		患者にやさしい	アメニティ・施設
11 トイレが清潔である		患者にやさしい	アメニティ・施設
12 診察室が清潔である		患者にやさしい	アメニティ・施設
13 検査室が清潔である		患者にやさしい	アメニティ・施設
14 待合室の居心地が良い		患者にやさしい	アメニティ・施設
の合計			
1 ホームページを開設している		患者にやさしい	接客・サービス
2 院内でインターネットができる		患者にやさしい	接客・サービス
3 敷地内、全館禁煙である		患者にやさしい	接客・サービス
4 バスの時刻や料金などの表示がある		患者にやさしい	接客・サービス
5 院内案内の係りがいる		患者にやさしい	接客・サービス
6 食事がおいしい		患者にやさしい	接客・サービス
7 スタッフ同士、各科の連携が取れている		患者にやさしい	接客・サービス
8 言葉遣いが丁寧である(患者さまなどの呼び方)		患者にやさしい	接客・サービス
9 電話の対応が良い		患者にやさしい	接客・サービス
10 受付の対応が良い		患者にやさしい	接客・サービス
11 苦情処理の対応が良い		患者にやさしい	接客・サービス
の合計			
1 総合病院である(診療科の種類)		患者にやさしい	診療体制
2 外来診療の受付時間が長い(午後、夕方)		患者にやさしい	診療体制
3 土日祝日も診療をしている		患者にやさしい	診療体制
4 土日祝日も手術や検査をしている		患者にやさしい	診療体制
5 24時間体制で手術ができる		患者にやさしい	診療体制
6 夜間診療をしている		患者にやさしい	診療体制
7 予約制である		患者にやさしい	診療体制
8 待ち時間が短い		患者にやさしい	診療体制
9 女性専門外来がある		患者にやさしい	診療体制
10 患者教室を開いている		患者にやさしい	診療体制
11 栄養相談ができる		患者にやさしい	診療体制
12 在宅サービスをしている		患者にやさしい	診療体制
13 担当看護師(プライマリー・ナース)がついている		患者にやさしい	診療体制
の合計			
1 カルテ開示を積極的に行なっている		患者にやさしい	情報開示
2 専門用語を使わずにわかりやすく説明してくれる		患者にやさしい	情報開示
3 患者に十分なインフォームド・コンセントを行なっている		患者にやさしい	情報開示
4 検査データのコピーをくれる		患者にやさしい	情報開示
5 聞きたい質問に嫌がらずに答えてくれる		患者にやさしい	情報開示
6 他の病院への紹介状を快く書いてくれる		患者にやさしい	情報開示
の合計			
1 患者名を呼ばない(番号制など)		患者にやさしい	プライバシー
2 診察中の声が外へ聞こえない		患者にやさしい	プライバシー
3 患者の名前が病室に掲示されていない		患者にやさしい	プライバシー
4 個人情報の管理が厳重		患者にやさしい	プライバシー
の合計			
「患者にやさしい」項目の合計(48項目中)			
1 専門の資格を持っている医師がいる		医療の質	人材
2 専門の資格を持っている看護師がいる		医療の質	人材
3 専門の資格を持っている検査技師がいる		医療の質	人材
4 専門の資格を持っている放射線技師がいる		医療の質	人材

5	専門の資格を持っている理学療法士がいる		医療の質	人材
6	病理医がいる		医療の質	人材
7	放射線科医がいる		医療の質	人材
8	麻酔医がいる		医療の質	人材
9	臨床心理士がいる		医療の質	人材
10	カウンセラーがいる		医療の質	人材
11	ソーシャルワーカーがいる		医療の質	人材
12	医療事務がいる		医療の質	人材
13	看護助手がいる		医療の質	人材
14	院内研修会を定期的開催している		医療の質	人材
15	学会、研究会への参加を奨励(補助)している		医療の質	人材
の合計				
1	他の病院にない専門性を持った診療分野がある		医療の質	診療体制
2	遠隔医療ネットワークがある		医療の質	診療体制
3	他の病院と連携が取れている(紹介など)		医療の質	診療体制
4	患者一人当たりの看護師数が多い(1:2以上)		医療の質	診療体制
5	1つの科に複数の医師がいる		医療の質	診療体制
6	検査の精度管理が行われている		医療の質	診療体制
7	検査待ちの日数が短い		医療の質	診療体制
8	コメディカルも含めた症例検討カンファレンスをしている		医療の質	診療体制
9	緊急検査ができる		医療の質	診療体制
10	人間ドックがある		医療の質	診療体制
11	ターミナルケアができる		医療の質	診療体制
12	精神科がある		医療の質	診療体制
13	分娩ができる		医療の質	診療体制
14	救急外来がある		医療の質	診療体制
15	セカンドオピニオン外来がある		医療の質	診療体制
の合計				
1	電子カルテが導入されている		医療の質	設備
2	ICUがある		医療の質	設備
3	CT装置がある		医療の質	設備
4	MRI装置がある		医療の質	設備
5	PET装置がある		医療の質	設備
6	放射線治療装置がある		医療の質	設備
7	内視鏡治療設備がある		医療の質	設備
8	骨塩定量ができる		医療の質	設備
9	透視下カテーテル治療ができる		医療の質	設備
10	透析ができる		医療の質	設備
11	無菌室がある		医療の質	設備
の合計				
「医療の質」項目の合計(41項目中)				
1	院内感染対策のための委員会がある		安全重視	システム
2	ヒヤリハットの報告システムがある		安全重視	システム
3	医療事故を防ぐマニュアルがある		安全重視	システム
4	クリティカル・パスが導入されている		安全重視	システム
5	医療事故防止の研修会が定期的開催されている		安全重視	システム
6	リスクマネージャーがいる		安全重視	人材
の合計				
「安全重視」項目の合計(6項目中)				
総スコア(95項目中)				
削除した項目				
1	経営が安定した病院である		経営重視	
2	病床数が多い		経営重視	
3	患者数が多い		経営重視	
4	手術数が多い		経営重視	
の合計				