

学生からの要望や意見に対する取組状況について

平成19年7月に実施した「岡山大学第4回学生生活実態調査」では、ご協力いただきありがとうございました。

この調査は、学生生活の実情を把握し、本学の学生支援業務のあり方を検討するための基礎資料を得ることを目的として実施したもので、6年ぶりに行われ、平成20年1月に第4回学生生活実態調査報告書としてまとめられました。

今回の調査では、大学や学生生活に関して自由に要望や意見が記述できるように自由記入欄を設けたところ、本学や教職員、及び学生自身のマナー等に関するさまざまな要望や意見をいただきました。

学生支援センターでは、これらの要望や意見を踏まえたこれまでの取組状況をお知らせします。

現時点における主な改善点や取り組みは、以下のとおりです。

- ① 昼食時の福利厚生施設の利用の混雑緩和に関しては、平成20年11月に生協が新店舗を建設する予定であり、また、駐輪に関しては、南福利厚生施設（ピーチユニオン）周辺の駐輪場を増設しました。
- ② 事務窓口業務の対応に関する要望については、窓口業務における学生対応の点検と改善を徹底するとともに、窓口対応研修会も随時実施します。
- ③ 水曜日午後の授業開講に対する要望については、平成20年度より、原則4時限、5時限については開講しないこととしました。
- ④ 社会人学生の支援に対する要望については、既に一部の研究科では長期履修制度やフレックスタイムの導入等により支援体制を整えています。
- ⑤ 英語科目の授業レベルに関する要望については、平成20年度より習熟度別クラス編成を実施します。
- ⑥ 建物の改修に関する要望については、津島キャンパスの体育館と鹿田キャンパスの体育館・武道場の改修を行っています。また平成

20年度に一般教育棟（A棟・C棟）と教育学部棟を改修することが決まっています。

- ⑦ 生協の営業時間の延長（土、日の営業時間を20時まで延長など）。
- ⑧ 図書館の開館時間の延長に関する要望については、平成20年度には延長しません（平日夜間23時まで延長など）。

改善点や取り組みの詳細については、別表をご覧ください。

今後とも可能なところから改善し、快適で有意義な学生生活を送れるよう、努めていきますので、皆さんの協力もお願いします。

①事務職員の態度・窓口対応について

学生からの意見・要望	改 善 策
窓口対応について	<p>不愉快な思いをさせた学生の皆さんにはこの場を借りてお詫びいたします。</p> <p>職員には、接遇研修を行い、学生の立場に立った対応を心がけて行きたいと思っております。しかし、対応不十分の場合があるかもしれませんので、対応に対しての意見を意見箱（苦情だけでなく）に頂き、できる限り要望に応えられるよう日々努力していきたくと考えています。</p>

②教員について

学生からの意見・要望	改 善 策
教員の態度に関する多くの要望や批判について	<p>今回指摘された教員の所属する学部や研究科へ検討、改善を依頼しました。</p> <p>また、今後、教員の態度などの意見・要望がありましたら、意見箱に意見をお寄せください。</p>
（医歯薬学総合研究科） 修士の学生について	<p>修士課程の学生は学部の学生とは違うということ等再認識してもらうため、指導教員及び授業担当教員に対して、専攻長名で文書を送付する予定です。</p>

③授業について

学生からの意見・要望	改 善 策
（理学部）水曜日の午後の必修科目の授業開講について	<p>平成20年度から、理学部開講授業科目については、水曜日4、5時限に開講しないようにしました。</p>
（教育学部）教員採用試験対策の授業希望に	<p>教員採用試験対策に関しては、可能な範囲で就職支援の一環として行っています。就職支援としてふさわしいものにつ</p>

について	いては今後も一層の充実を図っていきたいと考えます。自主講座や教職相談室を活用してください。
(理学部) 授業評価アンケートの結果の公表について	既に公表しています。
編入生に対する単位認定について	編入生の単位認定については、本人の学力のレベルを見た上で単位認定をしていますが、編入生に納得いくまで説明するよう各学科に依頼します。
(教育学部) 2回生以上の学生のTOEICの単位認定について	TOEICのスコアに応じて単位の認定ができますので、希望者は、教務学生係へ申請してください。
単位の上制限について	単位の上制限は、学生の学習能力を越えた過度な履修を制限し、授業内容の十分な理解を図ることを目指すものです。今後は、単位の実質化(授業時間以外の学生の学習時間の増加とそのため学習環境の整備)を進めることにより、対応していきます。
社会人の通学や単位取得のしやすい体制づくりについて	一部の学部および大学院で社会人特別選抜入試を実施しています。また、研究科によっては、長期履修制度やフレックスタイムの導入等により、社会人学生が通学し易い体制を整えています。
私立学校との単位互換について	「大学コンソーシアム岡山」の取り組みのなかで、岡山県内四年制大学16校との間で、単位互換が可能となっており、岡山大学からも103科目を提供しています。また、社会人向け講座「吉備創生カレッジ」にも、講座を提供しています。
英語授業における授業レベルについて	入試の多様化にともなって学生の英語能力には大きなひらきが生じてきており、授業目標をどのレベルに置くかは難しい問題です。本学では、平成19年度より細分化した習熟度別クラス編成を実施しており、これによる改善が期待されます。とくに英語(ネイティブ)のトップレベルのクラスでは、す

	でに高い教育効果があがっています。また、平成20年度より英語（種別）でも習熟度別クラス編成が始まります。
その他の授業内容・程度及び授業の進め方等に関する要望や批判について	<p>授業改善の努力は、さまざまな形で継続中です。授業評価アンケートはその一環であり、総合評点3未満の科目については改善の要請をしています。</p> <p>各部局において、授業公開、授業のピアレビューなど、方法や基準を策定し、実施しています。</p> <p>・学生参画型授業改善(学生発案型授業の開講、大学授業改善論)が進められていますので、チャンスがあれば参加してください。</p>

④試験について

学生からの意見・要望	改善策
試験答案用紙の返却について	<p>テストは授業の一環として行われているのであり、授業の内容については担当教員の裁量によるのが原則となっています。他方、成績については一般にその根拠となる資料を保存しておくことが教員に求められており、その意味で答案を返却されない可能性があります。その場合、答案の閲覧等を含めたかたちでの成績に関する説明などを、個々の教員に相談すれば、すべての教員が応じてくれます（薬学部）。</p>

⑤掲示について

学生からの意見・要望	改善策
掲示、情報提供関係について	<p>奨学金や授業料免除についての情報は、本学ホームページの奨学金・免除申請に関する掲示板でもお知らせしています。一度ご覧になってください。</p> <p>現在、岡山大学ホームページ上の学生に対する掲示板機能を充実し、特に重要な情報については、登録者へのメール通知等の方法で学生への有効な情報伝達を開始する予定です。</p>

	(平成20年4月から運用予定)
掲示板の増設について	理学部では、平成19年12月に学生掲示板を増設しました。その他の学部でも整理してより見やすい掲示板に心がけていきます。

⑥交通マナーについて（駐輪・駐車場関係を含む）

学生からの意見・要望	改善策
交通マナーについて	新入生全員に対して、自転車マナーのパンフレットを配布する予定です。また、校友会に対して、警察署の職員を招き自転車マナーの講習会を行いました。
西門交差点について	スクランブル交差点の信号時間については、東西・南北道路の自動車の通行量を加味し、警察の方で時間設定を行っています。
構内設置のバリカーについて	構内の数箇所に自動車乗入防止のためのバリカーを設置しています。これを取り除くと構内至る所に乗入れし、無断駐車がなされ、歩行者や自転車への危険性が増すこととなりますので、設置場所は気を付けて通行してください。
自転車置き場の整備について	歯学部駐輪場及び大学会館北の駐車場スペースを一部駐輪場に変更する整備が完成し、駐輪場不足を一部緩和しています。
放置自転車の徹底した管理（明らかに使われていない自転車が正規の自転車置場に置いてあり、常におきにくい）について	放置自転車については年に一度撤去しています。

⑦建物関係について

学生からの意見・要望	改善策
各学部の建物について	<p>教育学部・一般教育棟（A・C棟）については、平成20年度に改修工事を行うことになりました。トイレも改修を始め、自学・自習できるスペースも計画中です。</p> <p>他の古い建物についても、予算の要求をしており予算が付きましたら、改修していきますので、ご理解ください。</p>
理学部コラボレーション・センター棟2階リフレッシュコーナーなどについて	<p>構造上の問題もあり、リフレッシュコーナーの使用状況を調査の上、椅子の再配置等も検討します。</p>
衛生面について	<p>清掃業務を委託している業者に再度清掃作業の徹底を行いました。</p> <p>なお、歯学部のトイレの整備については、歯学部4～5階（学生の日常的に居る階）の洋式トイレを平成20年2月、新しくウオシュレット型トイレに取り替えました。</p> <p>また、同時に手洗いの蛇口を赤外線感知自動給水型に全部取り替え、環境を改善しました。</p> <p>また、図書館では、新館1、2階部分に網戸を設置し、冷暖房期以外での虫等の進入を防ぐ予定（平成19年度）です。</p>
土曜日日曜日などの講義棟の解放について（教育学部の学生さんからの意見）	<p>休日に所属講座の施設を使うことについては、現在でも一定の条件のもとで指導教員の許可があれば可能です。</p> <p>他の学部の建物利用については、各学部の教務担当係に問い合わせください。</p> <p>なお、図書館では、休日も開館していますので、ご利用ください。</p>
課外活動施設の整備について	<p>平成19年度は津島キャンパスの体育館や鹿田キャンパスの体育館・武道場の改修を行っています。</p> <p>今後も少しでも活動しやすいよう設備も含め努力してい</p>

	<p>きますので、ご理解ください。</p> <p>なお、鹿田キャンパスの課外活動施設の利用については、サークル間で不公平にならないよう調整していきたいと思えます。</p>
サークルボックスについて	<p>トイレの改善については、検討していきたいと考えています。</p> <p>老朽化で損傷の激しい箇所があれば学生支援課に相談ください。可能な限り対応します。</p>
バリアフリー関係	<p>学内のバリアフリー化については、少しずつですが、進めており、今後も進めていきたいと思えます。</p> <p>なお、平成19年度に学内のバリアフリーマップを作成し、配布しています。</p>

⑧クラブについて

学生からの意見・要望	改善策
活動制限について	<p>夜10時以降の使用制限や日曜・祝日の時間制限については、数年前にサークル活動での騒音（声も含む）、明かりで地域住民と問題になりその際、岡山大学（校友会）と住民との間で現在も続いている時間制限で和解しています。現在も時折住民からの苦情があります。この苦情がなくなる限り緩和は困難と思われます。</p>
課外活動援助金について	<p>援助金は、校友会で配分計画を立て、運営していますので、要望があれば校友会執行部に申し出てください。</p>
飲酒について	<p>未成年者へのアルコールの強要等は、しないよう各サークルに指導しています。今後も指導していきますので、もし、そのようなことがあれば、すぐに学生支援課に連絡ください。</p>

⑨ゴミについて

学生からの意見・要望	改 善 策
一般教育棟の教室の清掃について	<p>一般教育棟の教室については、清掃業務を委託している業者に清掃作業の徹底を依頼しました。</p> <p>なお、学生の皆さんも、弁当空やペットボトルなどのゴミは、所定のゴミ箱に捨てるなど、学内の美化に協力してください。</p>
ゴミ処理・環境美化及び環境整備について	<p>課外活動サークルには、定期的に代表者へゴミの処理などについてをお願いをしたり、校友会による週2回のゴミ出しの徹底や年数回一斉清掃を実施しています。学生の皆さんもゴミ処理などにご協力ください。</p>

⑩治安について

学生からの意見・要望	改 善 策
<p>防犯に関する要望</p> <p>外灯、防犯用監視カメラ等の設置について</p>	<p>平成19年度に、清水記念体育館、第二体育館、サークル共用施設に防犯用監視カメラを設置し、管理を強化しました。</p> <p>また、農学部では独自にバイク置き場への防犯カメラの設置を行い防犯効果を上げています。</p> <p>外灯については、平成19年度に点検を行い、修理、増設（法務研究科棟の横）を行いました。今後も夜間の安全確保のため、外灯の整備・点検に努めます。</p>
不審者対策について	<p>不審者対策に関しては、外灯の増設、不審者情報の提供、防犯装置の強化、掲示等できる対策を進めております。</p> <p>しかし、どんな対策がなされようとも自衛の心がけには勝りません。また、それら個々の対策は学内のみならず有効ですので、防犯に対する心構えはお持ち下さい。環境整備は今後も出来る範囲で進めていきます。</p>

⑪生協、食堂について

学生からの意見・要望	改 善 策
生協食堂の増設について	平成20年11月オープンを目指して、教育学部北側に生協が運営するコンビニ風の店舗（約270席）を新設する予定です。
生協食堂の土・日の開店時間延長について	平成20年4月から、土曜日、日曜日の営業時間を20時まで延長します。また、休講時の日、祝日も営業することとしました。
生協ミールカードについて	平成20年4月から、500円ミールカードを一般教育棟での利用、土、日利用できるようにしました。

⑫図書館について

学生からの意見・要望	改 善 策
開館時間の延長について	<p>(中央館)</p> <p>平成19年度は夏季休業中(9月)に平日の開館時間を17時から19時に延長しました。</p> <p>平成20年度は大幅に開館を見直し、平日は夜間23時まで(1時間延長)土・日についても18時(1時間延長)、休業期も一部の期間を除いて19時まで(2時間延長)する予定です。</p> <p>(鹿田分館)</p> <p>平成19年度から学生の時間外利用については1時間延長して7時~24時としました。また、授業期の休館日でも夜間(17時~21時)は開館をするようにしました。</p>
図書館内の温度設定について	温度設定については、国の奨励温度(28度)で今後も対応していきますが、閲覧室に関しては省エネルギー推進のための部局割り当てのエアコン停止時間はなくす方向です。

	また、室温については細かい運用を心がけていきます。
蔵書の充実について	<p>図書館にない図書については皆さんからのリクエストにより購入できる学生希望図書制度がありますので、ご利用ください。</p> <p>また、皆さんが読みたい図書も入れるために、学生自身が書店で選定するブックハンティングも実施しました。これは今後とも続ける予定です。</p> <p>シラバス掲載図書の早期利用については、平成20年度分についても、可能な限り平成19年度に入手するように実施しています。</p> <p>鹿田分館でも各学科単位で皆さんに要望リストを提出してもらうことによりできるだけ学生の学習に則した蔵書構築を目指しています。</p>
書庫に入れるように	<p>消防法の定めにより、自由な入室はできませんが、指導教員の下承（申請書）があれば書庫に入ることは可能です。</p> <p>なお、一度の申請で卒業まで有効です。</p>
図書館内施設利用時間の延長について	グループ学習室、AV実習室（パソコン利用）の利用時間を平日は1時間延長して21時まで、また、土・日も利用可能としました。
鹿田分館の施設整備について	平成20年度に事務室を一カ所にまとめる、サービス向上を図ると共に閲覧スペースの拡充する予定です。
トイレが汚い	本館中央部分のトイレについては、現在、改修中で、今後順次改装予定です。

⑬その他

学生からの意見・要望	改善策
禁煙について	<p>喫煙に関しては、喫煙場所の厳守は最低限のマナーであり、掲示等により引き続き粘り強く指導をしていきます。</p> <p>また、受動喫煙防止の観点からみて、現在の喫煙場所が適</p>

	<p>当かどうかが再検討することを、本部安全衛生委員会で各部署に要請しました。</p>
芝コンについて	<p>芝コンを禁止せざるをえなくなった理由をもう一度考えてください。学生同士、注意しあえるようになれば、解禁の道も開けるかもしれません。</p>
キャリア支援について	<p>キャリア支援については、学生支援センターキャリア支援室があります。キャリア支援室では、入学から卒業後の進路相談を受け付けています。また、進学関係については、学生相談室もありますので、活用してください。</p> <p>鹿田地区には、学生支援センターの分室として職員を一名配置しています。また、学生の相談件数が多くなれば、特定の日に津島地区からアドバイザーを派遣することを検討します。</p>
授業料免除について	<p>免除基準については、わかりやすいものを公表できるよう早急に検討します。申請に際しては複雑な書類を提出してもらっていますが、限られた予算の範囲で、いろいろな家計状況を反映させるためのものです。できる限り簡略化できるよう見直しをしたいと思います。公平な審査ができるようご理解をお願いします。また、奨学金を収入に加算していましたが、平成20年度以降、貸与奨学金の加算はしないことに基準を見直しました。</p>
奨学金について	<p>奨学金については、奨学金を支給する団体の推薦基準に基づき決定されることとなります。その基準に該当しない場合には、採用されないこととなります。奨学生は、9割が日本学生支援機構の奨学金を借りていますが、平成19年度において、推薦基準に該当の場合には、大学院生の申請者全てが希望通りの貸与を受けています。学部生についても推薦基準に該当の場合には第2種奨学金は希望通り貸与を受けることができました。</p>
相談について	<p>岡山大学での相談体制は、総合相談窓口として学務部学生支援課に「なんでも相談窓口」を設け、学生支援センターには「学生相談室」、「鹿田室」も設置しています。なお、保健環境センター（平成20年4月から保健管理センター）でも相談可能です。また、セクシュアルハラスメント等の相談については、各学部・研究科に「セクシュアル・ハラスメン</p>

	<p>ト等相談員」を配置しています。詳しくはホームページをご覧ください。</p> <p>メンタルヘルス診察においては、その人の表情や雰囲気など、実際に面談することでのみわかる情報が非常に重要です。メール及び電話による相談は、限局された機能しか持ち得ないものであり、不十分な情報での診察は、誤診などの深刻な問題が発生する危険性があります。したがって、メール相談・電話相談は原則として受け付けていません（保健環境センター）。</p>
<p>留学制度等について</p>	<p>南オレゴン大学やアデレード大学での語学研修のようなものを英語圏以外でという希望であれば、現在、中国・東北師範大学での中国語語学研修の実施について検討しています。また、外国語教育センターにおいては、韓国での語学研修を行っています。1年未満の短期留学であれば、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語等の言語圏にある大学間交流協定校への学生の派遣は可能ですが、単位交換するためには専門科目を受講するだけの言語能力を備えていることが必要です。</p> <p>EPOK等の本学留学制度については、国際センターホームページを新しくし、利用者にわかりやすく、役立つ内容になるよう、充実に努めているところです。</p>
<p>構内ビラ配布関係</p>	<p>学生のビラ配りにについては、授業などに影響がある場合は、最寄りの教務係に連絡ください。</p>
<p>学生保険関係</p>	<p>ケガに対する保険については、財団法人日本国際教育支援協会が取り扱う学生教育研究災害傷害保険、学研災付帯賠償保険を導入しているので、加入してください。</p> <p>また。平成20年度から、24時間対応の学研災付帯学生生活総合保険を導入しますので、加入を検討してください。</p>