

教師力を身につけよう！

令和5年度 第7回演習テーマ

1/17(水)
13:25~

「保護者のクレームを チャンスに変える！！」

北区中央福祉事務所 地域子ども相談センター
子ども相談主事 三上 政誉志 先生

もしも、保護者からのクレームを受けたとしても、それを「教師への苦情」と捉えるのか？「我が子への思いから出たもの」と捉えるのか？教師の捉え方次第で、その後の保護者との関係は大きく異なってきます。そして、実はそんな時こそ保護者とタッグを組んで子どもを育むことができる関係をつくるチャンスなのです。ではどうすれば、そんなことができるのか？この授業では、保護者役、教師役を実際に演じるロールプレイングを通して保護者の気持ち・教師の気持ちを体験し、クレームをチャンスに変える具体的な方法の例を学ぶことができました。

