

ご意見	回答
駐車料金を無料または24時間割引にしてほしい。	<p>病院の駐車スペースには限りがあります。駐車料金を無料もしくは24時間割引にすると駐車場の混雑を招き、必要な方が利用できないおそれがあります。</p> <p>駐車料金は、車でお越しの患者さんが安全で快適にご利用いただくための交通整備費、駐車場設備の維持管理費、安全対策環境整備費等に活用させていただいている。</p>
採血室の受付番号のシステムが変わったわかりにくい。	<p>採血の待ち時間対策として、診察(CT/MRI検査を含む) 時間に合わせた、採血実施予定時間を設定しアルファベット表示のブロックごとに採血時間を表示して呼び出す運用に変更しています。</p> <p>採血の順番は、呼び出し案内ディスプレイやYouTubeで確認できます。</p>
院内に無料Wi-Fi環境を整備してほしい。	<p>院内には医療用Wi-Fiが整備されていますが、セキュリティ保全のため一般の方は利用できません。病院内のWi-Fi環境については、多々ご意見をいただきしており、現在検討を始めています。</p>
給食に飲み物がなくなり不便です。	<p>サービスの一環として提供していたお茶パックは、連日未開封のまま多量に破棄する状態が継続したため、2023年4月に終了することとなりました。</p> <p>食堂に給湯器及び自販機を設置しており、そちらを利用いただく運用となっております。</p>