

## 令和7年11月分-12月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
1	個室の冷蔵庫がせますぎます。何も入りません。 せめて、ホテルについているような大きさは必要です。	個室の冷蔵庫が小さくご不便をおかけし、申し訳ありません。安全面や設置スペースの都合で小型のものを使用しておりますが、いただいたご意見は今後の設備見直しの際に参考とさせていただきます。	設備
2	駐車場トイレがAM8:00からなんでトイレ行けなかった 7:45分に玄関が開くので7:00にトイレ開けてほしい。	駐車場トイレの利用時間は、安全管理上の理由により早めることはできませんが、別のトイレがご利用いただけるように検討していますので、しばらくの間お待ちいただけますようお願いいたします。	環境
3	以前より医者による通路でのケイタイの使用、とても緊急とは思えない、使用がぶつかりそうに何度もなり杖をついている私共にとって、問題ですし、腹だたいいことです。患者にもいらっしゃいます。スマホを見ながら…。	この度は誠に申し訳ありません。医師を含めた職員に、歩行中の携帯使用の禁止を徹底します。	接遇
4	食事について一言です。 品数も量も味も値段に合っていないように思います。味ももう少し工夫された方が良く、副菜の量は少な過ぎるし、メニューがとぼしいし…。 栄養を付けるべき患者があのでメニューでは回復できないと思いました。 治療が一番ですが、「食」もとても大事です！もう少し改善をお願いできたらと感じました。	病院食は、主治医の指示に基づき治療の一環として提供しており、病状や治療内容により、やむを得ず食種や内容を限定して対応する場合もございます。 その中でも、栄養面だけでなく、満足感にも配慮できるよう、献立内容や調理方法の改善に努めてまいります。	環境

## 令和7年11月分-12月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
<h3>患者さんからいただいたお礼の言葉</h3>			
1	<p>オペ後の不安な夜はもちろんですが、入院中ずっと、どの看護師さんも親切にこえをかけてくださり、「何かあれば呼んでくださいね。」「お困りごとはありませんか。」と気にかけていただき、大変心強く安心した入院生活を送ることが出来ました。</p> <p>〇〇先生をはじめ、スタッフの皆様本当にありがとうございました。心より感謝申し上げます。</p> <p>看護補助者の皆さんのイキイキした姿にも元気を頂き事務の方のわかり易い説明も有難く、私自身も一日も早い職場復帰を目指したいなと思いました。</p>		お礼
2	<p>入院患者にとって一番の楽しみは食事です。毎日、美味しくいただきました、内容も量も十分に満たされました。ありがとうございました。</p>		お礼
3	<p>昨年より検査で人生初の入院を体験です。</p> <p>看護師さん達(6階に入院中)の笑顔、対応があまりにもすばらしく、大変感銘を受けました。激務にもかかわらず、いやな顔ひとつせずお一人お一人に接しているお姿に感動いたしました。</p> <p>みなさんはエンジェルです♡お礼を伝えたくて書きました。ありがとうございます。</p>		お礼
4	<p>お世話になりました。</p> <p>安心して手術が受けられました。</p> <p>さすがの岡山大学病院といった感じで、手厚い医療を受けられました。ただ、入院に至るまでの検査、通院が大変で、他科、他院との情報共有、連携がもう少しスムーズだとよいのに、とは思いました。(これは岡大病院に限らず、病院間の取り決めややり取りのルールの上の問題なのかもしれませんが…)</p> <p>あと、簡易ベッドがかたくて狭いので、事前に強調して説明してもらえると助かったと思います。キャンプ用のエア・ベッドを持って来たらよかったな、と思いました。</p>		お礼・その他
5	<p>外来看護師さんも病棟の看護師さんもよく教育されていて素晴らしいと思います。OP室の看護師さんもよく配慮してくださいました。先生も良い医師で良かったです。</p> <p>外来でもOPをしましたが、外来の手術室担当の事務の方も感じの良い人で良かったです。</p> <p>眼科外来の受付の人、守衛さんは又、夜間入口の(入院等を案内される受付)の方はもっと接遇について配慮してほしい。</p>		お礼
6	<p>本日は眼科の受付の方の他患に対する対応非常に改善されておりました。</p> <p>意見を取り入れて下さったんだと感謝しております。</p>		お礼

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えていきます。  
これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあらせていただきます。

発行: 令和8年1月末日