

令和7年12月分-令和8年1月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
1	同室だとしかたないが、医師の人と長話になりそうな人は別室に移動するなど配慮してほしい。	配慮がたりず申し訳ありません。医療スタッフに、大部屋での説明について、時間を要する場合は配慮するよう周知します。	環境
2	新年より受付等がかわり会計までの一連の流れがわかりにくい。マイナ受付・再来受付・アプリ・窓口とばらけすぎている。 元々難病の方が多くアプリを使える方は少ないのでは？アプリを始めた際もそうだが、主要な患者が楽になるようにしてほしい。	システム更新に伴い、受付エリアとして再来受付機等を集約しております。ご不明なことがございましたら、お気軽に職員までお尋ねください。 また、指定難病等自己負担上限額管理票をお持ちの方は、会計窓口で上限額を確認して料金計算する必要があること、収入窓口で領収書と本管理票の上限額を確認し金額を記載する必要があることから、アプリで対応できません。医療費助成制度についてご理解のほどよろしく願いいたします。	環境
3	点滴の針を取る時、テープをはがした跡がべたつきます。べたつかないようにしてほしいです。	不快な思いをおかけして申し訳ありません。テープの固定除去時のケアについて、適切に行うよう周知を行いました。	その他

患者さんからいただいたお礼の言葉

1	看護師さん、お世話になりました。ありがとうございました。よくなりました！	お礼
4	点滴の針を抜くとき、痛くないようにリムーバーを使ってテープをはがしてくれてありがとうございました。また、優しい声かけをしてもらって、娘も不安ながらも、がんばることができました。子どもだけではなく親の対応もあり、大変なお仕事だと思いますが、日々がんばってくれてありがとうございます。小児科の看護師さん、尊敬します。	お礼
5	出産でお世話になりました。高齢出産で不安だった為岡大で生みたいと思い、妊娠発覚からずっとお世話になりました。出産前、思いがけず管理入院となり、産後と合わせて3週間の長い入院になりましたが、先生方、助産師さん、看護師さん、皆さん優しく本当に安心して過ごし、無事に産することができました。感謝しかありません。本当にありがとうございました。	お礼
6	年明けに来たら、受付機他更新されていておどろきましたが、案内の方が説明してくださったので、迷わずに受付できました。 ありがとうございます。	お礼

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えていきます。
これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあらせていただきます。

発行: 令和8年3月末日