

令和8年1月分-令和8年2月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
1	スマホ受付が受付近くでないといけない 大学病院内なら裏口でも受付出来るように電波強くして下さい	岡大アプリの自動受付は外来棟1階正面玄関付近と入院棟1階の出入口付近に設置しております。アプリで受付ができない場合は、恐れ入りますが、アプリ受付窓口までお声がけください。	設備
2	診察後の支払、薬の支払の流れが複雑で、費やす時間も長い もっとスムーズにならないでしょうか アプリもあまり使えません。	診察後から会計までの待ち時間が短縮できるように、らくらく会計やセルフ終了受付機などを導入しておりますが、会計が集中する時間帯は少なからず待ち時間が発生してしまいます。恐れ入りますが、ご理解の程よろしくお願いたします。	設備
3	シャワー室の改善をして頂けたら助かります。 車いすやベビーカーでも入れるスペース、引き戸にしてほしい。子どもと入れるスペースがほしい。タオルかけ、シャンプーおく場所、鍵がかかるようにしてほしい。脱衣所に子どもを着替えさせるマットなどほしいです。そうじもていねいにしてほしいです。ほこりなど電機スイッチにたまっている。	現地確認しタオル掛けが破損していましたので、修繕しました。 そのほかについては直ちに改善することは困難なため、今後の長期計画等で検討してまいります。 清掃については、委託している清掃業者の作業責任者に内容を伝え、日々の清掃を徹底するように再度指導いたしました。今後も、皆様が過ごしやすい環境作りに努めて参ります。	設備 環境
4	駐車場に入るまでの道が危ない。 バスともタクシーともぶつかりそうになる	病院入口から駐車場までのロータリーには、タクシー乗り場とバス停があり、時間帯によっては車両の通行が重なる場合がございます。いただいたご意見は院内で共有し、より安全に通行していただけるよう環境や案内の見直しを検討してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。	設備
5	検査の行き帰りで迷子になりました。 説明はして下さいましたがわかりにくく、床に貼ってある表示も役に立ちませんでした。	院内各所に案内掲示をしておりますが、検査室等の配置が複雑なため、迷われた場合には近くの職員までお声がけください。	環境
6	受付ででてくる用紙の検査の表示が分かりにくいです。最近変わったように思いますが、何の検査かわからないし、どこに行ったらいいか分かりにくい 前の紙の方が分かりやすかったのもどしてほしいです。 今日は行き先に書いてある場所に行ったらそこではありませんでした。不親切です。	ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。2026年1月のシステム更新により、受付票のレイアウトが変更になりました。恐れ入りますが、検査内容や行先について不明な場合は、受付機周辺の職員または、診療科の窓口までお声がけください。	設備
7	コンシェルジュをいつも利用しています。歯学部の方のネット環境が悪くて困っています。ネットにつながらないことが多い	建物の構造や携帯会社によって、通信が繋がりにくい場所があります。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いたします。	設備

令和8年1月分-令和8年2月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
8	よその大学病院ではお医者さんもスタッフもエレベーターに乗った時患者を優先するのに患者にボタンを押させ礼も言わない。おどろいた。 手指消毒せずに母の点滴をしていた。おどろいた。 個室で高い金額を払っているのに患者の部屋に点滴のゴミを捨ててゴミばこがいっぱいになってもすてる どうなっているのかと思った。	エレベーター内の職員の対応によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。いただいたご指摘を受け、職員への周知と接遇について改善に努めてまいります。 また、処置時の手指衛生および廃棄物の取り扱いにより、ご不安とご不快な思いをおかけし申し訳ありません。いただいたご指摘を受け、職員への周知と、感染対策及び環境管理の徹底に努めてまいります。	接遇

患者さんからいただいたお礼の言葉

1	Drの皆様、手術ありがとうございました！！ スタッフの皆様のおかげで術後も安心して快適に過ごす事が出来ました。ありがとうございました！！ 食事も美味しく頂きました。温い／冷たいお皿はもちろんの事、みどり色のトレイまでもが各々温度が管理されており、感動しました！！	お礼
2	岡大病院は、医師、看護師はもちろん、配膳、PT/OT清掃のスタッフまで、皆とても親切で優しく応じてくださり、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。 1つ希望があります。ここにWi-Fiが利用できるスペースでもあれば、ネットをサクサク利用できるのと思いました。	お礼

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えています。
これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあらせていただきます。

発行: 令和8年4月末日