

# よくあるご意見

ご意見	回答
受付機が変わり会計までの一連の流れがわかりにくい。 難病の方も多く、アプリを利用できる方が少ないのではないかと 主要な患者が楽になるようにしてほしい。	システム更新に伴い、受付エリアとして再来受付等の集約を行いました。不明な内容がありましたら、職員にお尋ねください。また、指定難病等自己負担上限額管理票をお持ちの場合は、料金計算時に上限額の確認の必要があること、収入窓口で領収書と本管理表の上限額の確認を行い金額を記載する必要があります。そのため、アプリでの対応ができません。
病院内にWi-Fi環境を整備してほしい。	病院内のWi-Fi環境については、多々ご意見をいただいておりますが、2026年4月から有料で入院患者さんが利用できるようになりました。
採血室の受付番号のシステムが変わってわかりにくい。	採血の待ち時間対策として、診察(CT/MRI検査を含む)時間に合わせ採血実施予定時間を設定することでアルファベット表示のブロックごとに採血時間を表示し、呼び出す運用に変更しています。採血の順番は、呼び出し案内ディスプレイやYouTubeで確認できます。
駐車料金を無料または24時間割引にしてほしい。	病院の駐車スペースには限りがあります。駐車料金を無料または24時間割引にすると駐車場の混雑を招き、必要な方が利用できないおそれがあります。駐車料金は、車でお越しの患者さんが安全で快適にご利用いただくための交通整備費、駐車場設備の維持管理費、安全対策環境整備費等に活用させていただいております。
給食に飲み物がなくなり不便です。	サービスの一環として提供していたお茶パックは、連日未開封のまま多量に破棄する状態が継続したため、2023年4月に終了しました。食堂に給湯器及び自販機を設置しており、そちらを利用いただく運用となっております。