

令和8年2月分-令和8年3月分 ご意見箱の意見

No.	ご意見	対応	項目
1	談話室の洗面台の水道のお湯が出ません。なおしてもらえないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。洗面台のお湯については出るように対応しました。	設備
2	<p>[図書コーナーの充実を求めて]</p> <p>理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医者、看護師以外の一般の方との接触で気持ちが切り替えられる ・本を読みたいという知的好奇心を満足できる ・本の世界に浸ることで、いろいろな面に視点を向けられる ・想像力や共感を高め、リラックスできる時に興奮することも ・患者の心の安定の為に図書コーナーの時間の拡充と本の種類を増やして欲しい ・様々な患者ニーズに応えることは難しいですが、気楽に読めるマンガ本の導入もお願いしたい 	<p>ご意見いただきましてありがとうございます。ボランティアの方が図書の貸し出し等運営にあたっておりますが、人数が足りておりません。年2回のボランティア募集により人数が充足しましたら、開室日や時間を拡大したいと考えております。</p> <p>古くなった図書を入れ替えるなど、引き続き図書の選定もして参りますので、これからも病気について知りたいとき、読書で気分転換を図りたいときなどに是非ご利用下さい。</p>	設備
3	トイレの和式を洋式に変えてほしい。衣服が汚れそうになるし使いにくい。せめて床をタイルからビニール床にかえてほしいです。	ご意見ありがとうございます。今後の長期計画等で検討して参ります。	設備
4	マスクしてない病院関係者がいますが、マスクしないでいいのですか？歩きスマホ横に2～3人で並んで歩くのやめて下さい(利用者も)	当院では厚生労働省の指針に基づき、昨年10月より一律のマスク着用義務化を解除し、個人の判断に委ねる運用としております。もし、診察の際などに職員のマスク着用をご希望される場合は、遠慮なくお申し付けください。また、職員の歩きスマホに関しては、業務上必要な端末利用時の「立ち止まって操作する」ことを、周知いたします。	接遇

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えていきます。これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあたらせていただきます。

発行: 令和8年5月末日