

令和8年3月分-令和8年4月分 ご意見箱の意見

No.	ご 意 見	対 応	項目
1	床頭台のテレビのケーブルが短いので、床頭台の向きが思う向きに出来ない 今回、床頭台を入れ替えるんでしたらついでに替えて欲しかった 50cm長くするだけでいいと思う。	(積善会) ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。長いケーブルへの交換につきましては、お申し出をいただいた順に対応しておりますので病棟スタッフへご連絡ください。	設備
2	今日2ヶ月ぶりに診察に来て次回診察の予約をとったところ予約日を印刷した用紙がいただけませんでした。 看護師さんに確認したら3月で用紙を渡すのをやめたと聞きました(希望すればもらえる)このような件は受付あたりにでもはり紙としてお知らせいただけるとありがたいです。	ご不便をお掛けし、申し訳ございません。掲示については、各診療科の窓口に掲示するようにいたしました。 予約票は渡し間違い防止を目的として、自動出力を3月で終了としました。次回の予約については、領収書や岡大アプリなどでご確認いただけます。また、紙の予約票を必要とされる場合は、手動で発行いたしますので、職員へお申し出ください。	設備
3	いつもいつも思います。 右側通行していない、それだけではなくよく一列に歩く 「若い」ドクター？卵さん？ どうしてやっと歩いている患者、車イスの人が道をゆずらなければいけないのか？	この度は、ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。病院職員として、患者さんなどに配慮して院内を歩行するように周知いたします。	接遇

令和8年3月分-令和8年4月分 ご意見箱の意見

No.	ご 意 見	対 応	項目
-----	-------	-----	----

患者さんからいただいたお礼の言葉

1	いつもおいしいごはんをありがとうございます。 ごはんが来るのがたのしみでしかたがなかったです。 東2病棟に入院していた患児の母です。色どりや味付けにも配慮されており、苦痛な入院生活の唯一の楽しみが食事であったため栄養士の方々にとても救われました。本当にありがとうございました。母		お礼
2	岡大病院に関わる全てのスタッフの皆様へ 本当にお世話になりました。 病気という不安をかかえ、慣れない病院生活に戸惑い、不満も抱いてしまうことに対し、それぞれの立場、それぞれのやり方で接し声をかけていただき、寄り添ってくださいました。とかく暗くなりがちになる私に普段のように声をかけてくださり、明るく振る舞ってくださり、ありがとうございました。 まだまだ病院との縁は切れませんが、これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。ご配慮ありがとうございました。 本当にありがとうございました。 追伸.Wi-Fi使えるようにしてくださり本当にありがとうございました！		お礼
3	To: All of angels in white (Nurses & doctors) NICU and GCU. I don't know how to say thank you enough for taking an extraordinary good care of me and my baby. I honestly was not worried about myself and my baby during my hospitalization → operation. I left my baby at the hospital at all because I believe that our lives will be safe in your hands. That was why I told you that my family doesn't have to come on my operation day and you can do C-section either vertically or horizontal is up to your decision. Thank you the kind and gentle male doctor who tried to talk to me in English to calm me down before my operation & during that critical period. Thank you that cute and pretty nurse who ben down to keep an eye contact with me while I was bonded to get my back blocking with the injection. All of you are life angels and very god mothers! So kind, handsome. Thank you the kind and gentle doctor who brought my baby and let him touch my hand & beautiful. (my Lao doctor didn't do that lol.) I really appreciated that precious moment in my life. Thank you to the cute and lovely nurse who kept coming to see me very often at night after my operation. It means a lot to me. without you I would mentally suffer more (because my first C-section my mom looked after me and I missed her a lot. You have made me feel safe and less suffer). Thank you again everyone. I can't describe everything I feel impress at this hospital. I can't find anything that upset me at all except that injection that I had to have it after surgery every morning and night. I wish every one will be happy in life and be successful in your career and personal life. Daichisaku's mama お世話になりました No. 14		お礼

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えています。
これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあたらせていただきます。

発行: 令和8年6月末日