

令和8年4月分-令和8年5月分 ご意見箱の意見

No.	ご 意 見	対 応	項目
1	入院中苦痛だったことがあります。 トイレのシャワー機能が6年前の使用中止が続いている事です。 外来のトイレは洗浄機能が復活しているのに病棟がなぜ？トイレの度に1階に降りるのはキツイ。でも気持ち悪い。じゃあしんどくても毎日シャワーを浴びるしかなくて…シャワー後激しく息切れが起きててもがまん、清潔を保つ意味でも解除すべきです。 ご検討をお願い致します。	ウォシュレット(温水洗浄便座)の使用につきましては、新型コロナウイルス感染症対策として使用を中止した経緯がありますが、現在も入院病棟においては、薬剤耐性菌をはじめとする感染症の院内感染防止の観点から、原則として使用を制限しております。 使用を希望する場合は病棟スタッフにご相談いただければ、個別に対応いたします。	設備
2	入院中の子供の付き添いの方々の自転車の貸し出しを行ってほしい。 家が遠い人は家族の面会がむずかしいので売店では赤ちゃんのおしめが5枚程度しか売られてないので1日ももたないので貸し出した自転車で買いに行きたいです。	ご不便をおかけしております。病院では、自転車の貸し出しは行っておりません。 病院の外来棟の西に「ももちゃりサイクルポート」が設置されておりますので、そちらを利用していただければと思います。	設備
3	患者本人の依頼によるカルテや医療データの公開ができるようになって欲しいです。	カルテの公開につきましては、カルテ開示窓口でお手続きをお願いいたします。 その他、当院では、血液検査、レントゲンやCTなど画像検査のデータ、薬の処方内容などの医療情報データをスマートフォンで閲覧できるサービス(患者さんご自身の健康管理をサポート)医療情報共有アプリ「NOBORI」がございます。	環境
4	病院内も別棟の学生さんやスタッフさん達も柔軟剤や抗菌消臭洗剤などの香害のひどすぎる方が多すぎます。医療者は無香料の大前提を忘れすぎではないですか？ ただでさえ弱って強い香りや成分などで体調悪化する人が集まっている場所です。 早急に対策をお願いします。 香害が大きな社会問題になっている今、まだ一般の方が配慮されていますよ。本当に酷いです！！	この度は、不快な思いをおかけして申し訳ございません。柔軟剤や抗菌消臭剤は、他人には不快感を与える場合があること、身だしなみの一つとして「においへの配慮」が必要であることを、職員及び学生に周知していきます。	接遇

患者さんからいただいたお礼の言葉

1	局所麻酔で手術を受けた際に、体位の違和感を申し上げたところ、医師と看護師(手術スタッフ)の皆さまが心よく対応してくださいました。 お陰で快適に手術を受けられました。ありがとうございました。 手術中も声をかけてくださり(「あと〇〇したらおわりですからね」と)ほっとしました。ありがとうございました。	お礼
---	--	----

※いただいた「お礼」については、担当部署から本人(もしくは該当部署)へ伝えていきます。
これからも、いただいたお礼を励みに診療等にあらせていただきます。

発行: 令和8年7月末日